

RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES MARÇO/2025

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados à sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	8
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	10
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Missão	11
Visão	11
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO	13
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
9.3. DADOS ESTATÍSTICOS	14
9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO	15
9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	16
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	18
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	18
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	19
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	19
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	23
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	24
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
1.4 SOROLOGIA	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	28
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	30
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	30
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE	30
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE	31
11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	31
11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS	32
11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	33
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	34
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	34
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	34
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	35
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	35
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	36
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	37
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	37
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	38
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	38
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	39
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	39
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	40
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	40
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	41
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	41
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	42
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	42
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	43
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	43
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	44

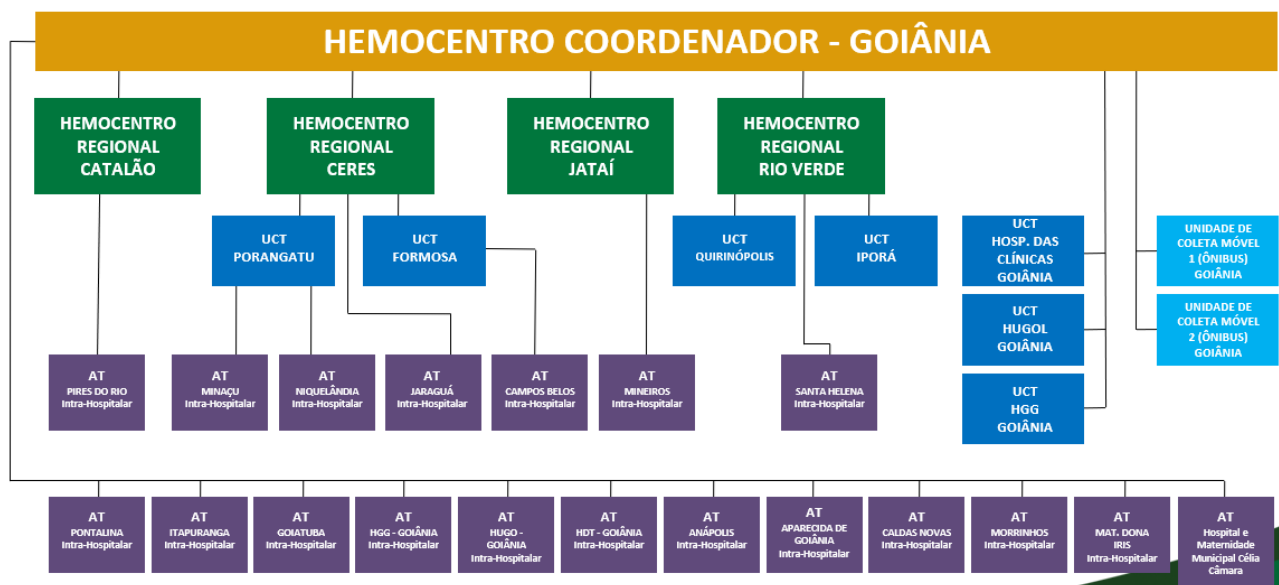
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	44
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	45
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	45
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	46
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	47
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	47
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	47
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	47
15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	48
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	48
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	49
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	49
17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	50
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	50
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	50
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	52
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	52
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	52
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	53
22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	53
23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	54
23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	54
23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL	54
23.1.3 INVENTÁRIO	55
22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	56
56	
23. CONSIDERAÇÕES FINAIS	59

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

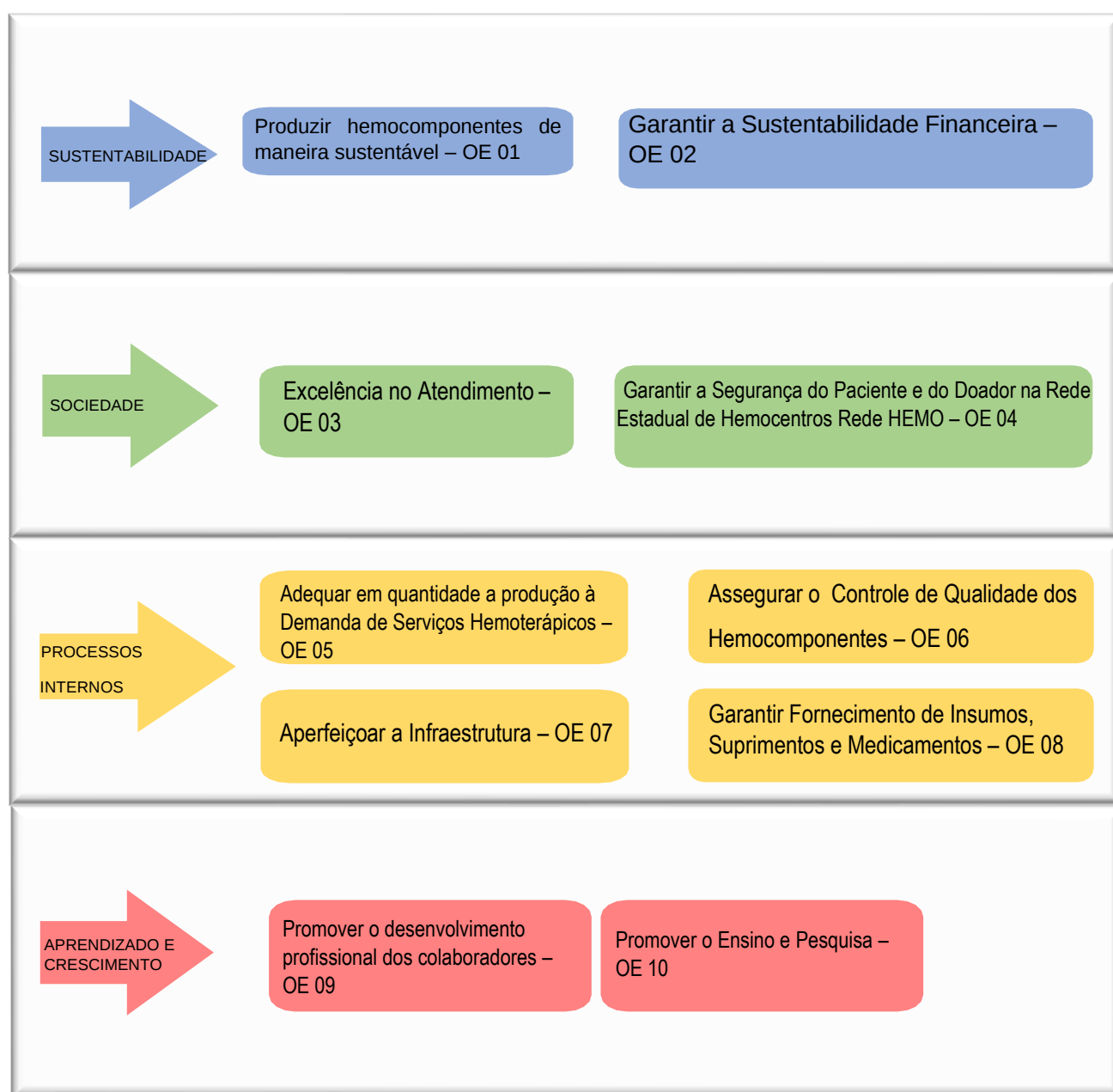
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; proporcionar ambiente seguro; atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

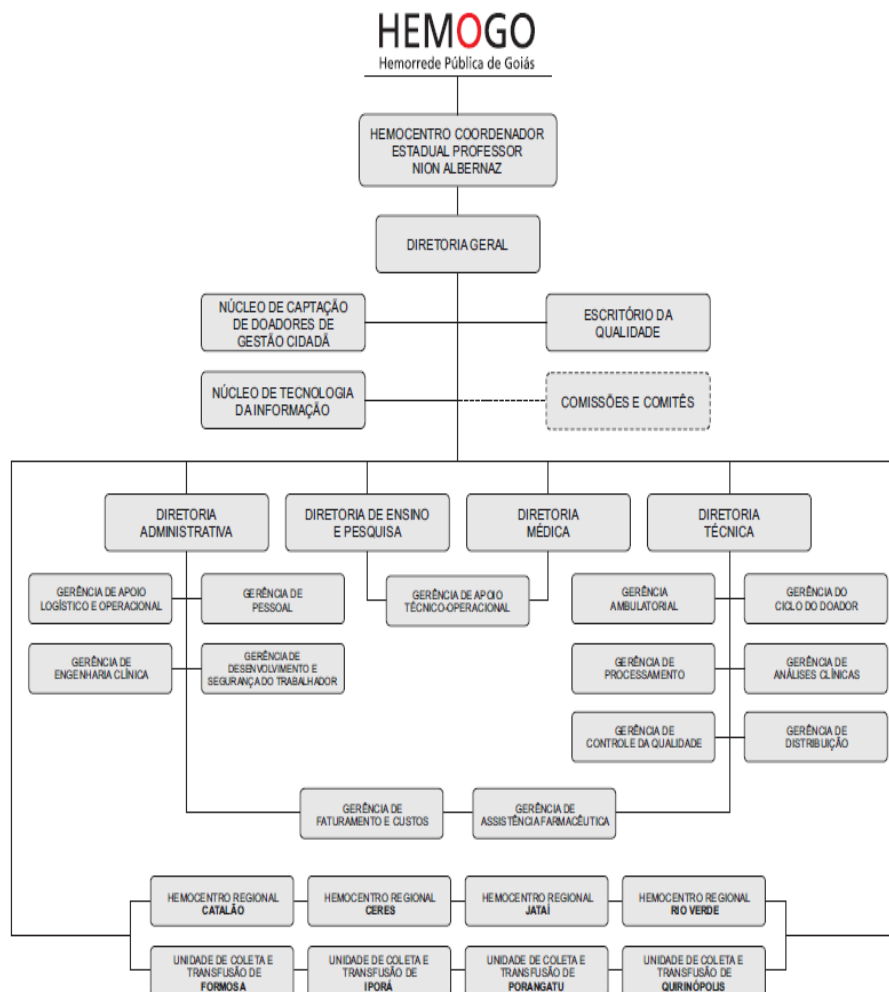
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



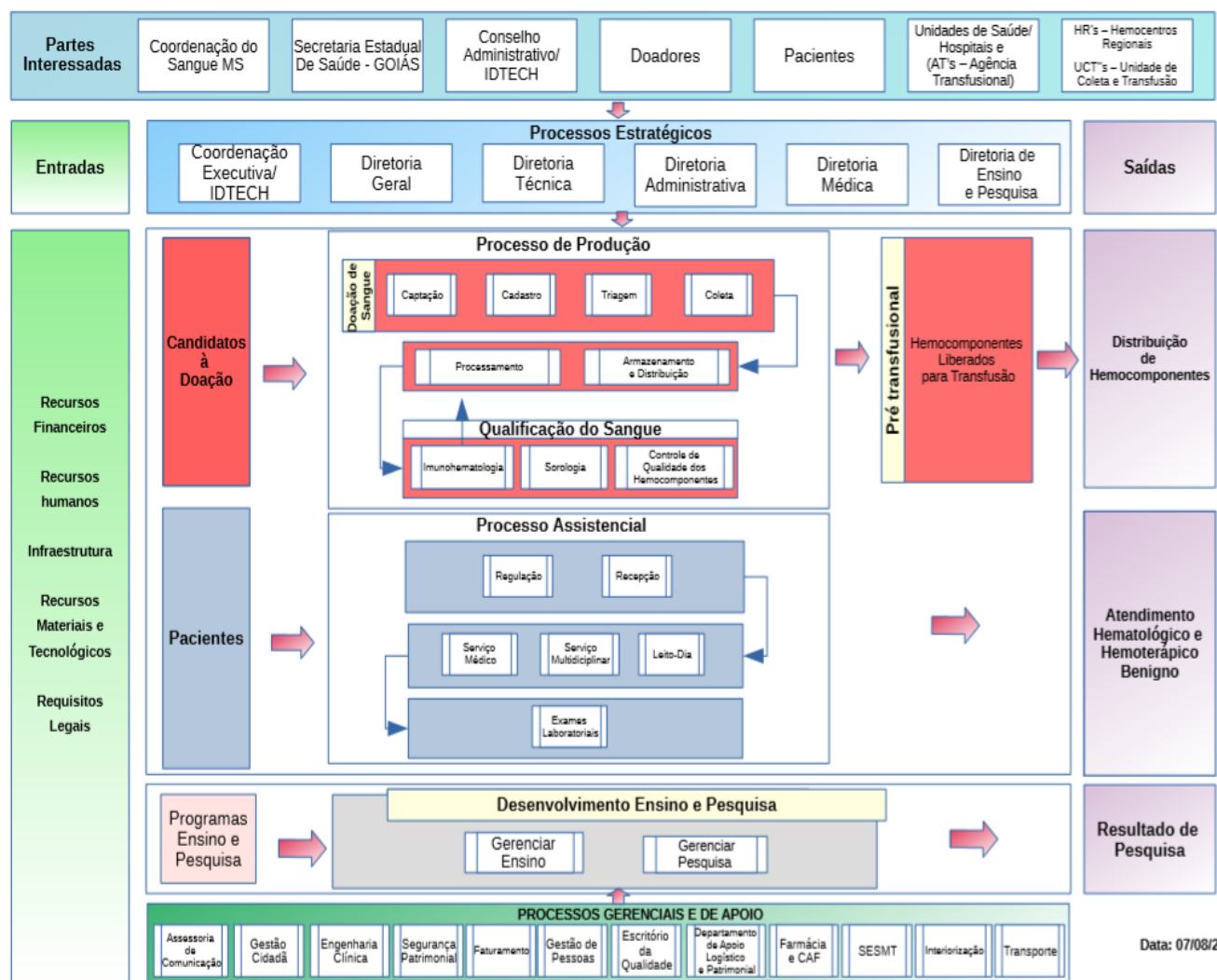
Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de MARÇO/2025 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **MARÇO/2025** e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.100	4.653	91,2%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	100	178	178%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.730	11.004	93,8%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.064	16.692	92,4%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.682	6.472	96,8%
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	741	82%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.107	85%
Exames laboratoriais	Exames	640	594	93%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	90,5%
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 37%	26,0%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,4
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100.	≤ 8%	3,9%
7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥ 90%	99,3%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥ 90%	100%

9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	154
--	---	--	-------	-----

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

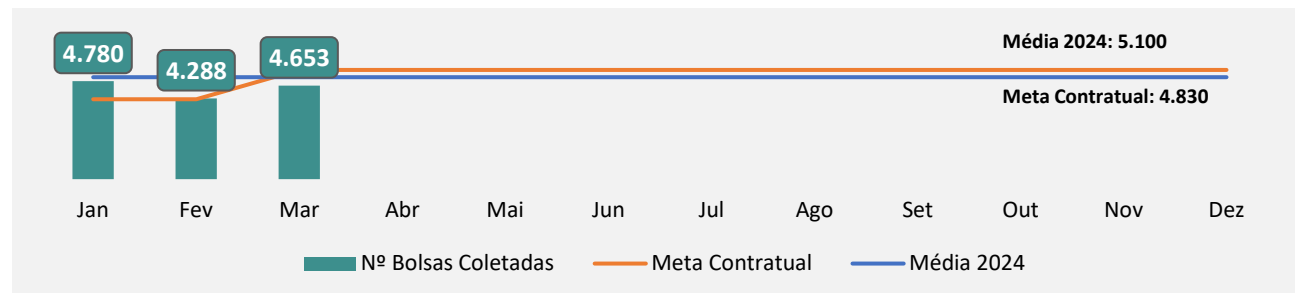
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	389
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.026
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	149
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	129
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	289
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	22

7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,17%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 9 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:02:40

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

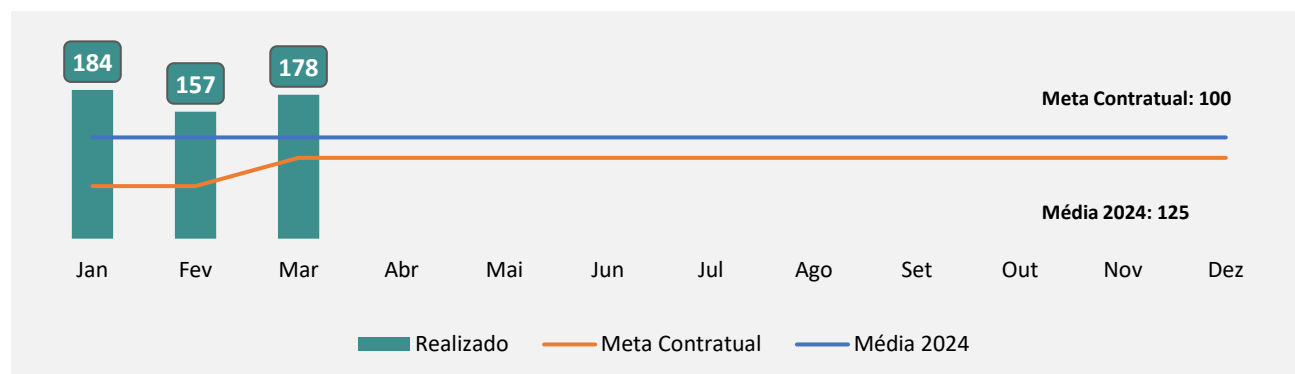
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.780	4.288	4.653									
Média 2024	4.916											
Meta contratual	5.100											



Análise crítica: Total de bolsas coletadas foi de 4.653. Foi atingido um nível satisfatório da meta 90%. O resultado para o mês se deve as ações de mobilização, fidelização e reposicionamento de campanhas que tiveram efeito no crescimento devido o comparecimento de doadores de repetição e 1ª Vez. Esse aumento manteve um impacto positivo no atendimento, com isso foi possível manter a estabilidade do estoque de sangue. Alcance de 100%.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

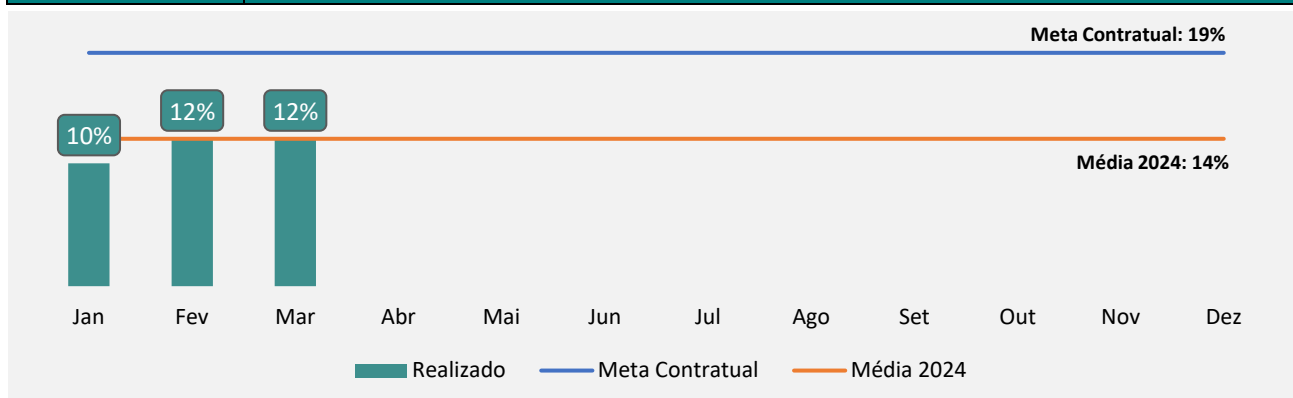
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	184	157	178									
Meta contratual	100											
Média 2024	125											



Análise crítica: Embora tivemos uma redução de 13% de bolsas de plaquetaféreses coletadas em março, ainda superamos a meta atingindo um índice de 178%. Sendo produzidas 12 bolsas no HEMOGO Rio Verde e 108 no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz- HEMOGO.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	10%	12%	12%									
Meta contratual	≤19%											
Média 2024	12%											

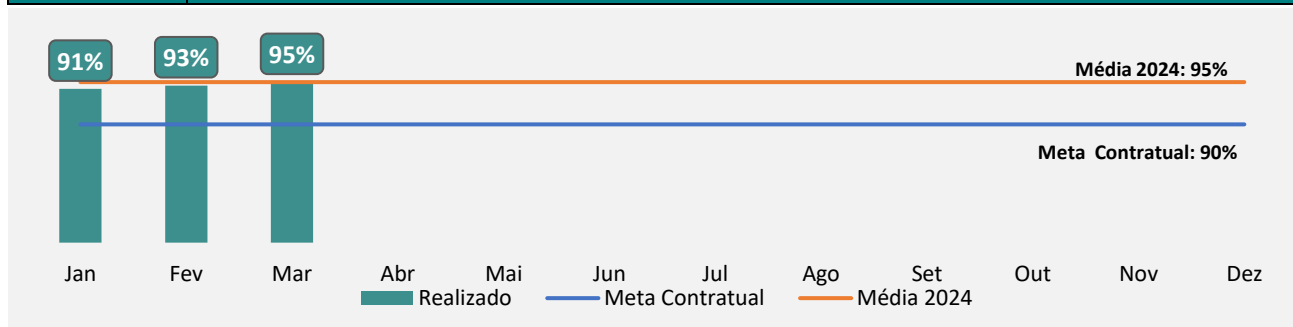


Análise Crítica: Neste mês o número de inaptos foi de 655 doadores, representando 12% do total de candidatos da Rede HEMO (5.483), ficando abaixo da meta contratual de 19%, assim como HEMOPROD 2022 (16,7%). A causa mais presente nos doadores do sexo feminino mantém-se como principal motivo o Hb baixo com um total de 96 candidatas (14%) e os doadores do sexo masculino foram 260 (8%), dentre as principais causas de Inaptidão destaca se o comportamento de risco para Infecção Sexualmente Transmissíveis - IST 8% (55).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	91%	93%	95%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	95%											

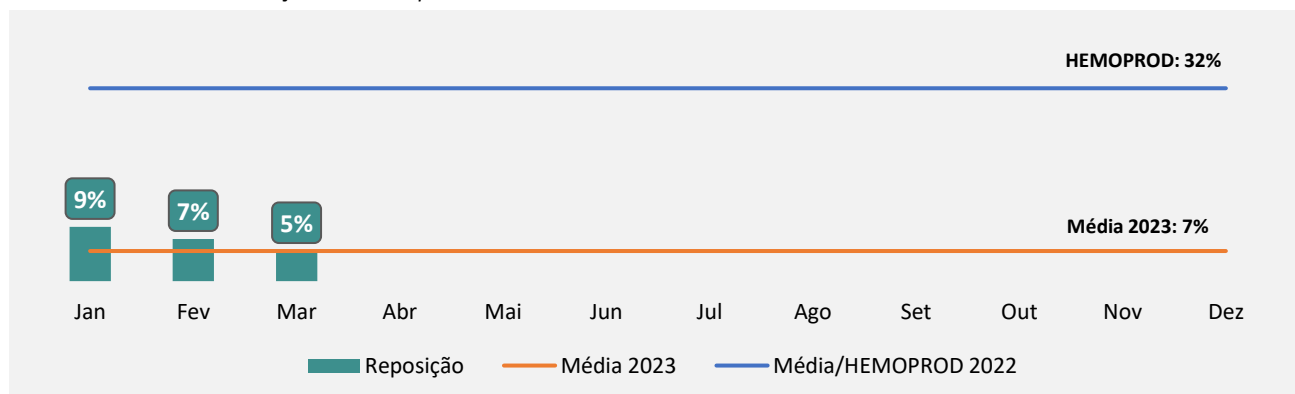


Análise Crítica: No período analisado, registramos um total de 4.828 doadores, dos quais 4.599 realizaram a doação de forma espontânea. Isso representa 95% do total, evidenciando um alto engajamento voluntário. Esse índice reforça a confiança da comunidade na nossa causa e a efetividade das nossas estratégias de mobilização. Segundo dados do Painel de produção hemoterápica – HEMOPROD 2022, em Goiás, os doadores espontâneos aptos foram: 62.263 - 94,6%, em comparação ao estado do Pará que possui uma população parecida com a nossa em número, o total de doações espontâneas aptas foi: 76.296 - 69,2%. A doação espontânea é a principal modalidade em ambos os estados, porém em Goiás sua representatividade é muito maior. Fatores como aumento das coletas externas, efetividade das campanhas de conscientização, mobilização social, fortalecimento da confiança da população na instituição, impactaram nos resultados. Variação: Houve aumento dos espontâneos em 3%.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	440	290	229									
% Alcance	9%	7%	5%									
Média/HEMOPROD	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



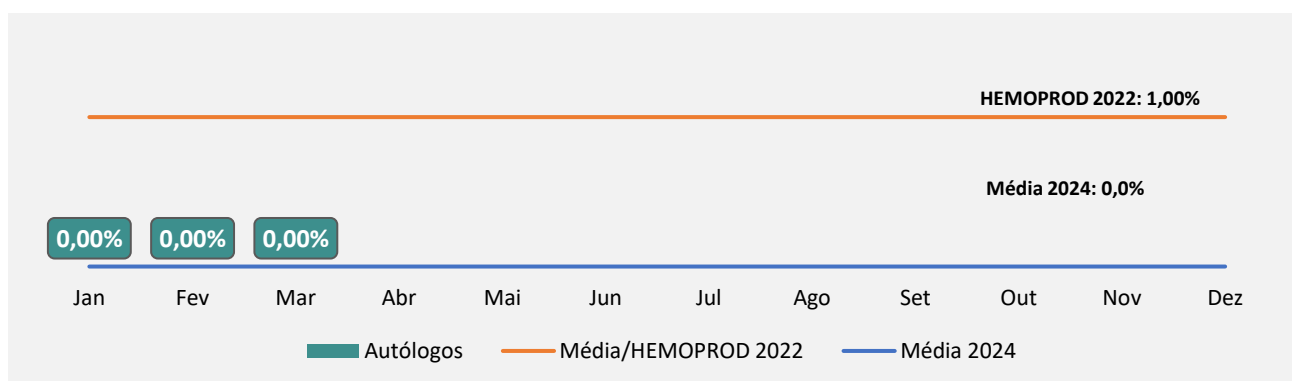
Análise Crítica: No mês de março contamos com 5% doadores de reposição um total de 229 pessoas. O alto índice de doações voluntárias demonstra a consciencialização sobre a importância da doação voluntária. Houve uma redução de 2% nos doadores de reposição entre fevereiro e março. O resultado mostra que a instituição está no caminho certo ao priorizar a doação espontânea, sendo importante manter e fortalecer ações educativas, programas de fidelização e campanhas de captação, especialmente voltadas para públicos estratégicos como jovens e doadores regulares.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0									
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%									
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2024	0%											

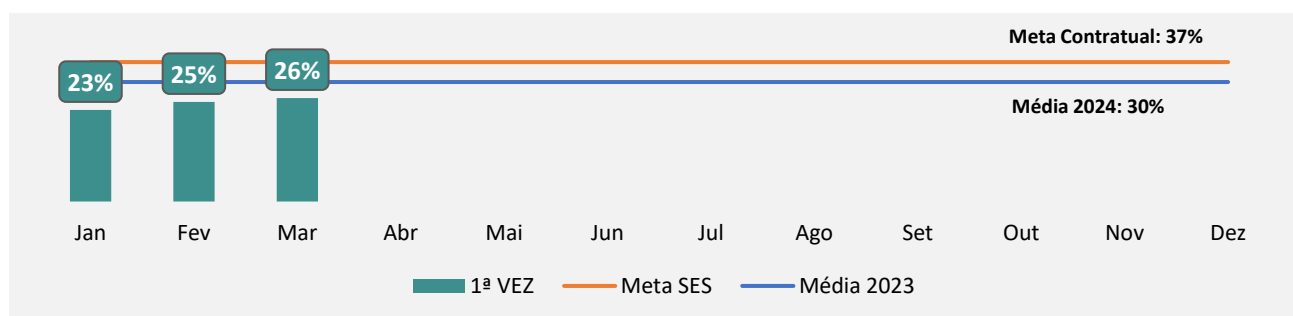
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em março não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação.

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	23%	25%	26%									
Meta contratual	≥37%											
Média 2024	30%											

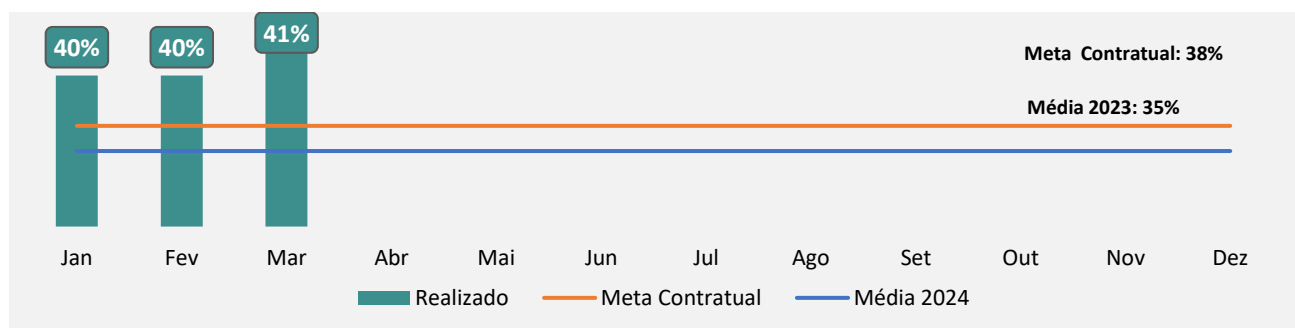


Análise Crítica: No período analisado, contamos com um total de 4.652 doadores, dos quais 1.263 realizaram sua primeira doação, representando 26% do total. Esse número evidencia a importância da

captação de novos voluntários e a renovação contínua do quadro de novos doadores. Nosso desafio agora é incentivar esses novos doadores a se tornarem regulares, seguiremos com ações de captação em locais com grande público de jovens, como as que foram realizadas neste mês estimularam as coletas de sangue deste grupo, destacamos o projeto doador do futuro como ferramenta para alavancar as doações e o Programa de doações do PROBEM. O número de doadores de 1ª vez está abaixo da meta contratual devido ao aumento dos doadores de repetição.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	40%	41%									
Meta contratual	≥38%											
Média 2024	37%											

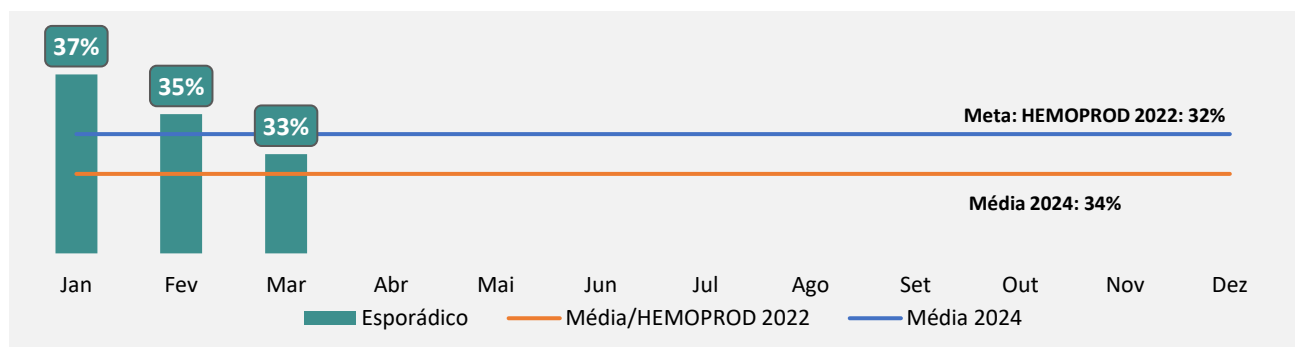


Análise Crítica: Alta taxa de doadores de repetição, (41%) sobre um total de 4.652 doadores: Indica fidelização de doadores, associada a campanhas e ações de engajamento para reter doadores regulares. Destaca se o trabalho do SAU e Núcleo de Captação Solidária que faz o trabalho de busca ativa de doadores e envia mensagens, com lembretes das datas para próximas doações.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.811	1.561	1.580									
% Alcance	37%	35%	33%									
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2024	33%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

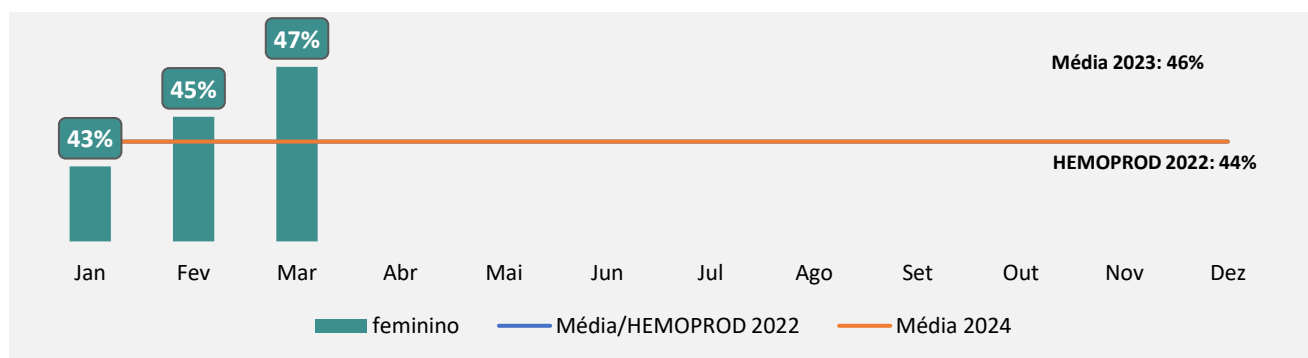
Análise Crítica: Doadores esporádicos (33%) 1.580 pessoas. Esse grupo representa um potencial para conversão em doadores frequentes, mas pode ser impactado por fatores como falta de tempo, desconhecimento da necessidade contínua de doação. No entanto, os bons resultados foram alcançados com a parceria da captação e SAU desenvolveram um trabalho fantástico com o auxílio do whatsapp que mostrou ser uma ferramenta fundamental na comunicação direta com o doador. Destacamos o retorno das coletas externas em locais já consolidados como Colégio Sudamérica e IFG. Tendência: Diminuição.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.145	1.994	2.261									
% Alcance	43%	45%	47%									
HEMOPROD 2022	44%											
Média 2024	44%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

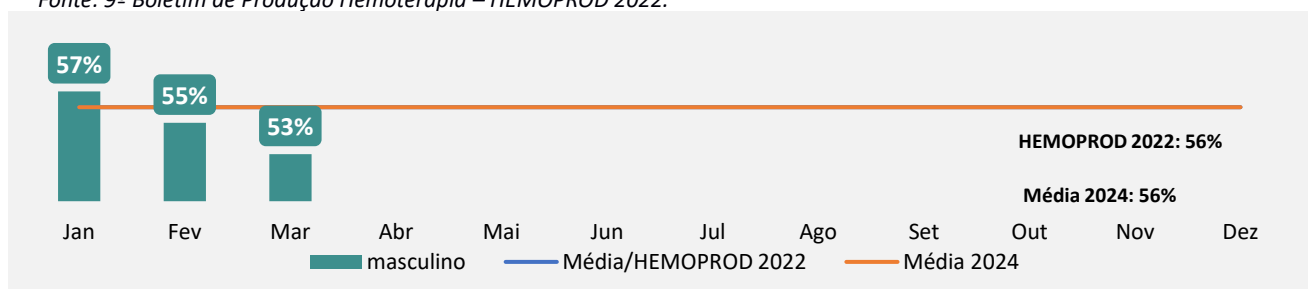


Análise Crítica: Os dados analisados refletem a participação de doadores por gênero. Os números coletados indicam um total de 4.652 doadores aptos. A participação feminina também é significativa para as doações 2.261 (47%). A análise por cidades mostrou uma distribuição equitativa. As campanhas externas proporcionaram o aumento no total de doadores do gênero feminino no mês de março.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.801	2.453	2.567									
% Alcance	57%	55%	53%									
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



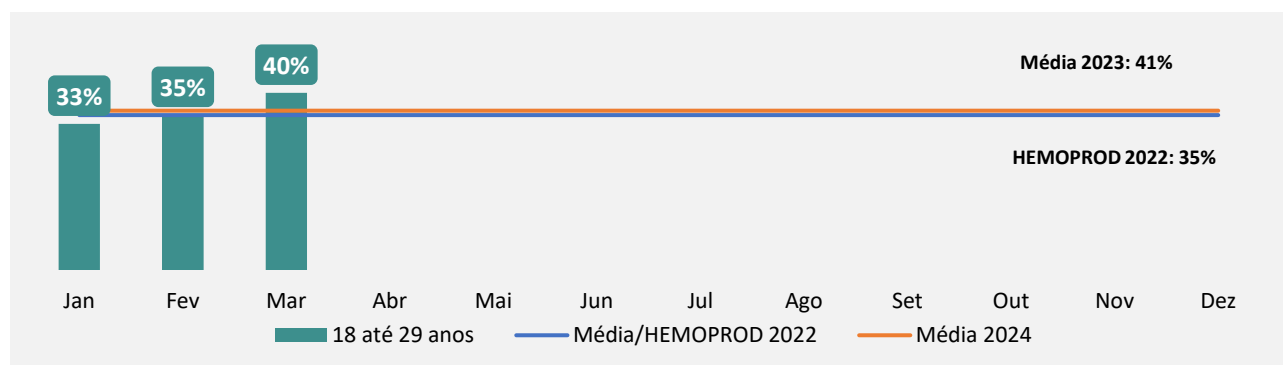
Análise Crítica: Doadores masculinos representou 53% e foram em sua totalidade 2.567. Os números coletados indicam um total de 4.652 doadores aptos. Essa distribuição demonstra uma predominância masculina nas doações. Destacamos as ações voltadas ao público masculino como a campanha: Marque um Gol Pela Vida, que leva a mensagem das doações aos campos de futebol em importantes jogos do campeonato Goiano. Variação: Ao comparar os percentuais, observa-se que os homens contribuíram com um volume de doações 6% maior em relação às mulheres.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 a 29 anos	1.632	1.576	1.923									
% Alcance	33%	35%	40%									
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

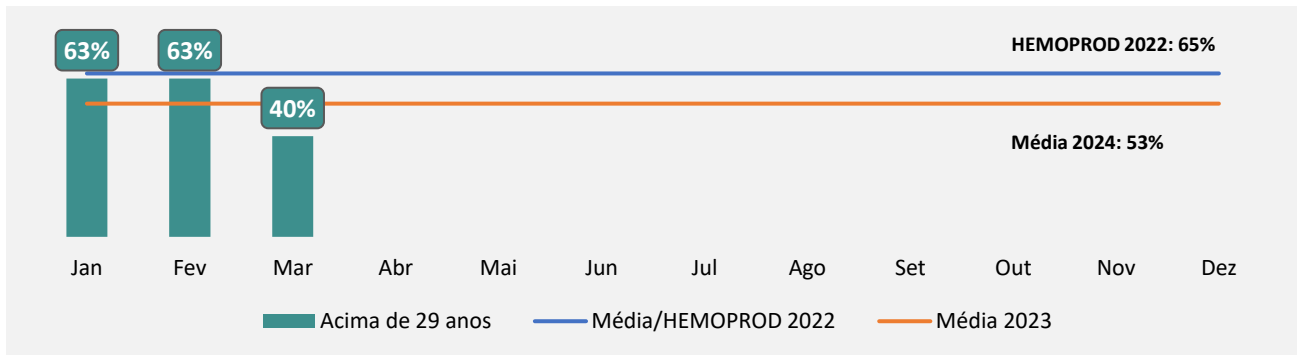


Análise Crítica: Doadores por idade em março, percentual doadores de 18 a 29 anos 40% doadores - 1.923. Jovens de 18 a 29 anos tiveram boa participação com aumento de 5%, mas há espaço para crescimento devido ao início do PROBEM neste mês e coletas externos realizada nas faculdades.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	3.138	2.726	1.923									
% Alcance	63%	63%	40%									
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2024	53%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

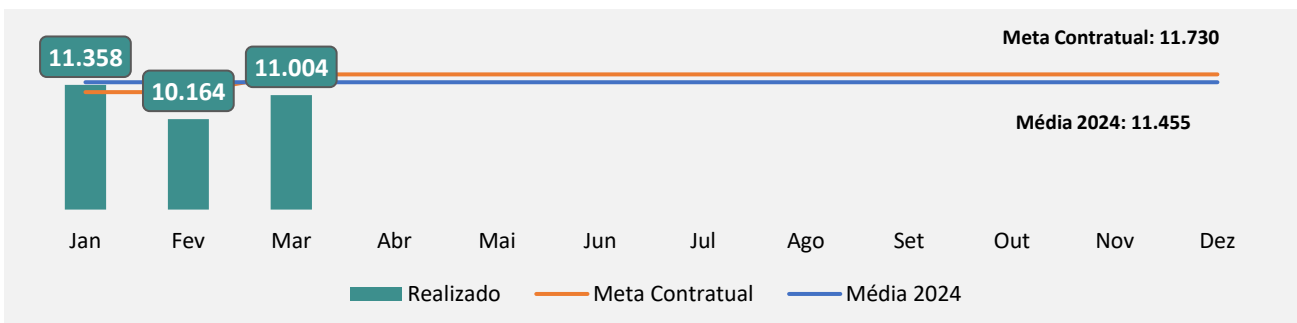


Análise Crítica: Em março, houve maior concentração de doadores com idades de 30-59 anos 57%, esse grupo representa a maior parte dos doadores. Essa predominância pode estar associada à estabilidade profissional e pessoal, maior conscientização sobre a importância da doação e ao hábito já consolidado entre muitos doadores regulares.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	11.358	10.164	11.004									
Meta contratual	11.730											
Média 2024	11.455											

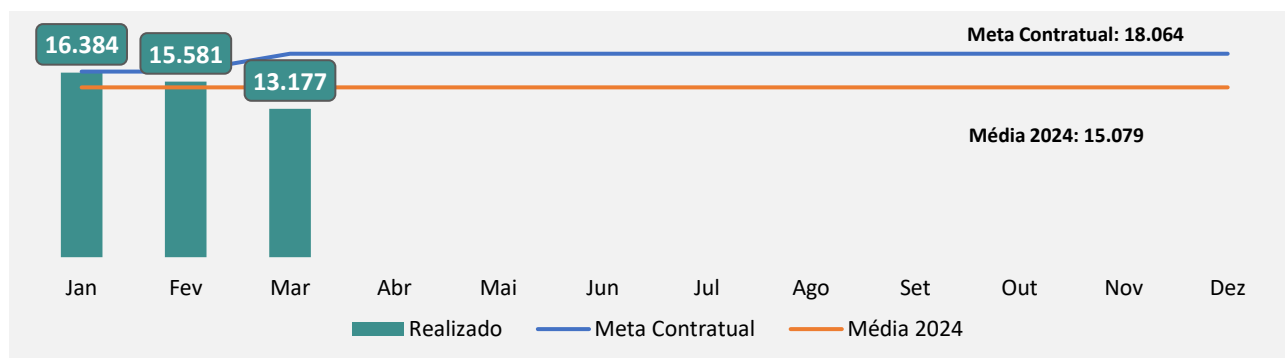


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março de 2025 uma produção total de 11.004 hemocomponentes. O resultado encontra-se abaixo da meta contratual e da média de produção de 2024. A queda na produção pode ser explicada pela redução no número de coletas realizadas em algumas unidades que fazem parte da Rede HEMO como UCT de Porangatu e UCT de Quirinópolis. Mesmo apresentando uma produção um pouco abaixo da meta, o número foi expressivo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	16.384	15.581	13.177									
Meta contratual	18.064											
Média 2024	15.079											

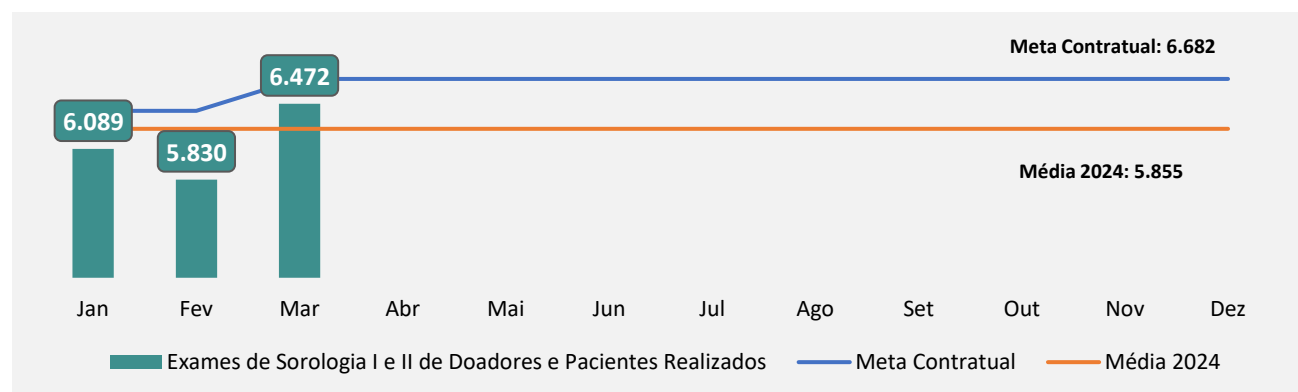


Análise crítica: O Laboratório de Análises Clínicas recebeu 6.198 amostras de doadores de sangue da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, totalizando 13.177 exames Imunohematológicos realizados, no decorrer do mês de março. Este resultado está abaixo da meta contratual em 20%. No ano de 2024, a média histórica foi 13.680 exames/mês, evidenciando que o mês de março teve uma redução de 3,67 % no número de exames Imunohematológicos em relação à média de 2024. Esta redução no número de exames realizados pode ser inferida à menor adesão dos doadores nas campanhas de mobilização e sensibilização de novos doadores. Faz-se necessário elaborar campanhas com a finalidade de obter um maior engajamento de doações voluntárias, elaborar estratégias para fidelizar doadores e que eles se tornem conscientes para a importância das doações que manterão o estoque de sangue seguro e com isso atender a demanda da Rede HEMO.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	6.089	5.830	6.472									
Meta contratual	6.682											
Média 2024	5.855											



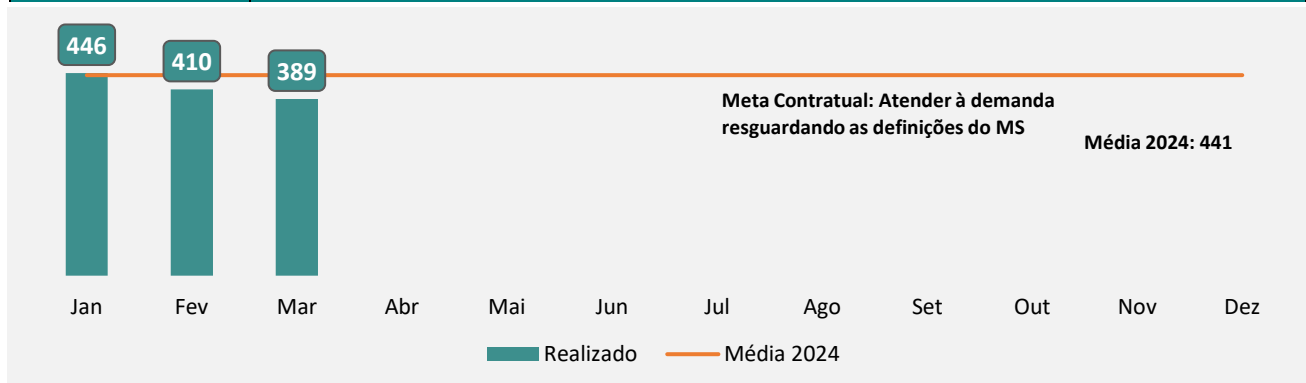
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Análise crítica: No transcorrer do mês de março, foram enviadas 6.198 amostras de doadores da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, resultando em 43.386 exames sorológicos, acrescidos 274 exames de pacientes do ambulatório, totalizando 43.660 exames realizados pelo Laboratório de Análises Clínicas. Quando se compara este resultado com a meta contratual, constata-se que este dado está 2,72% abaixo do esperado. Ao comparar com o ano de 2024, em que foram realizados, uma média de 43.413 exames mês/ano, verificamos que o mês de março teve uma aumento de 0,56% no número de exames sorológicos realizados. Este resultado abaixo da meta contratual pode estar relacionado à falta de motivação das pessoas em doar sangue e à menor conscientização da população quanto à importância das doações de sangue que manterão o estoque seguro na Rede HEMO. Para aumentar o número de exames sorológicos realizados, torna-se importante implementar uma comunicação mais eficaz direcionada aos doadores de primeira vez, isso poderá para reduzir dúvidas e receios com relação à doação, bem como desenvolver uma filosofia de atendimento apoiada na humanização das relações para a fidelização de doadores voluntários.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	446	410	389									
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2024	441											

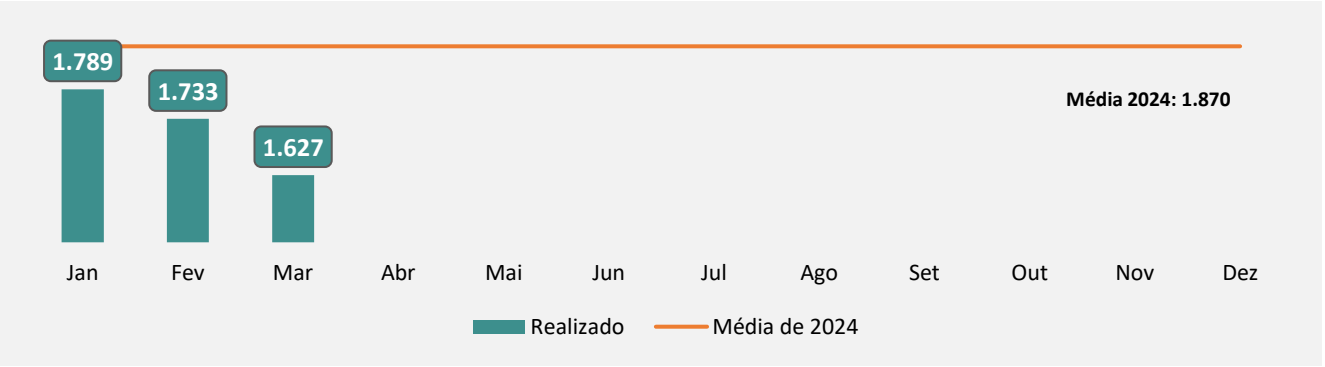


Análise Crítica: Em março foram realizados na Rede HEMO 389 novos cadastros de doadores de medula óssea, com percentual de alcance de 88%. As possíveis razões para este resultado, podem estar relacionadas ao engajamento realizado nas redes sociais, com aumento do número de coletas externas. Em 2023, o Brasil registrou 126.222 novos doadores de medula óssea, dos quais 6.647 são provenientes do estado de Goiás, significando que 5,27% dos novos doadores no país são de Goiás. Considerando que a

população de Goiás representa cerca de 3% da população brasileira, a participação de Goiás no total de novos cadastros de medula óssea em 2025 é proporcionalmente maior em relação a sua população.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

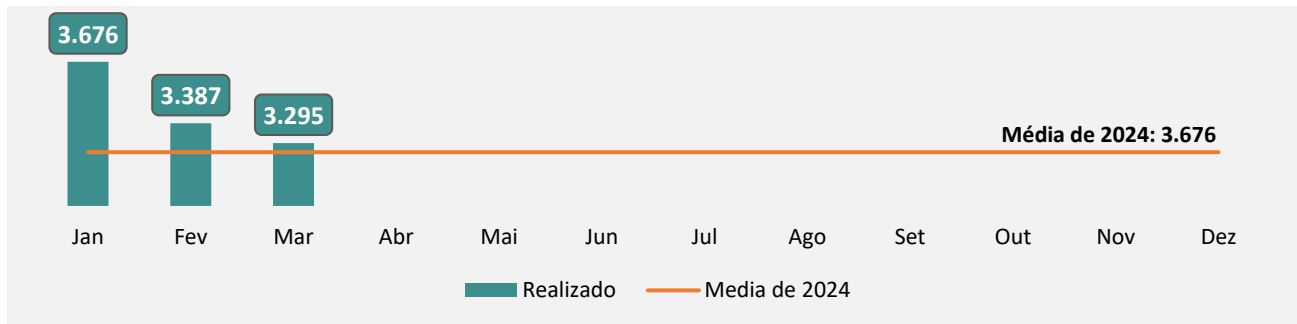
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.789	100% da demanda atendida 1.733	100% da demanda atendida 1.627									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	1.870											



Análise crítica: Total de 1.627 procedimentos especiais realizados no mês de março nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 766 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 46 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 680 irradiações de hemocomponentes, 10 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 02 realizados no Hemocentro Coordenador, 02 no Hemocentro Regional de Ceres e 06 no Hemocentro Regional de Catalão e 125 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 112 no Hemocentro Coordenador, 06 no Hemocentro Regional de Catalão, 01 no Hemocentro Regional de Ceres, 01 no Hemocentro Regional de Rio Verde e 05 na UCT Porangatu.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

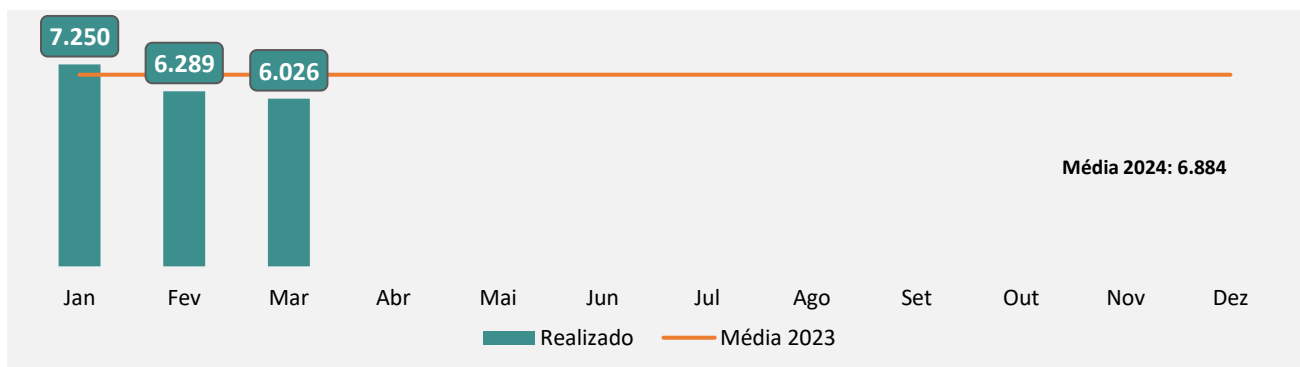
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.676	100% da demanda atendida 3.387	100% da demanda atendida 3.295									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	3.252											



Análise crítica: Total de 1.230 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.198 destinados a atendimentos externos e 32 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.065 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2022 destinados a atendimentos externos e 43 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 7.250	100% da demanda atendida 6.289	100% da demanda atendida 6.289									
Meta contratual	Atender à demanda											



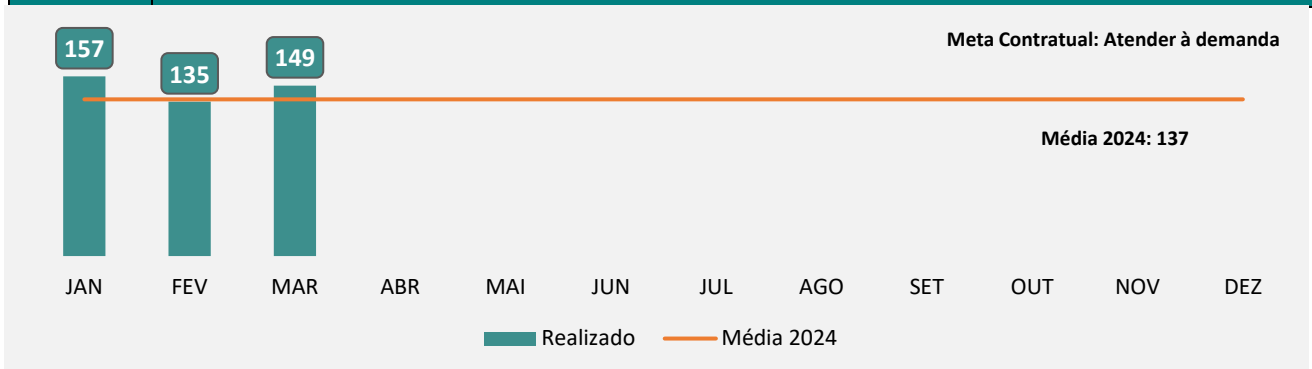
Análise crítica: Realizada a distribuição de 6.026 hemocomponentes no mês de março de 2025, sendo que deste total, 1102 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4292 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 441 unidades foram

remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 444 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 182 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 261 referem-se a Crioprecipitado, onde 72 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 163 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 27 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 866 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 380 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO, há a demanda de hemocomponentes solicitados para reserva cirúrgicas e não utilizados e também existência de quantitativo de hemocomponentes devolvidos pelas Agências Transfusionais, e pode levar à duplicação de dados, sendo que o mesmo hemocomponente pode ser computado como distribuído várias vezes no mesmo período de referência.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

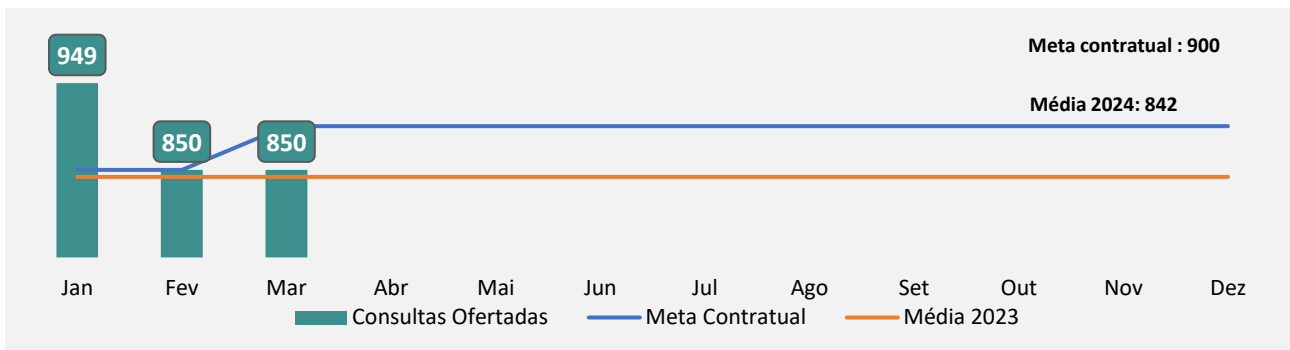
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	157	135	149									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	137											



Análise crítica: Foram realizados (80) atendimentos no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz- HEMOGO e Rede Hemo. No Hemocentro de Rio Verde foram realizados (69) atendimentos sob demanda. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, as condições clínicas dos pacientes que determinará qual procedimento será realizado.

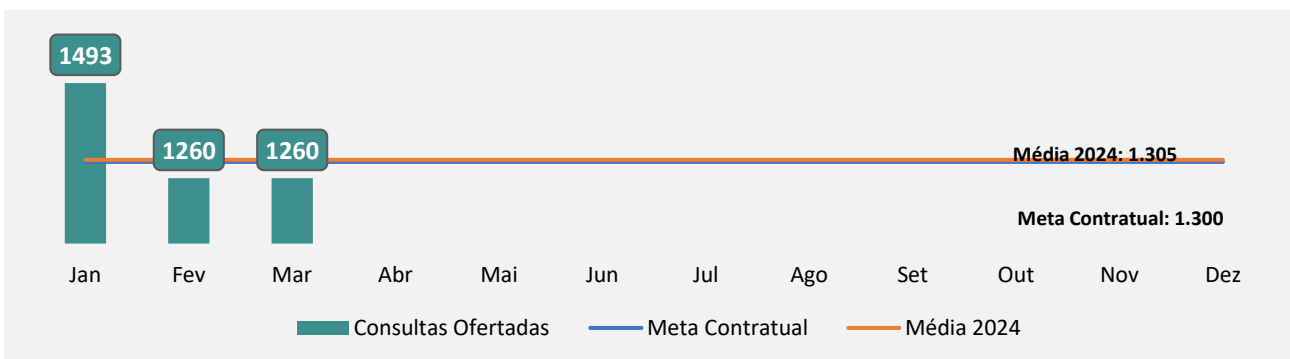
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	949	850	850									
Meta contratual	900											
Média 2024	842											



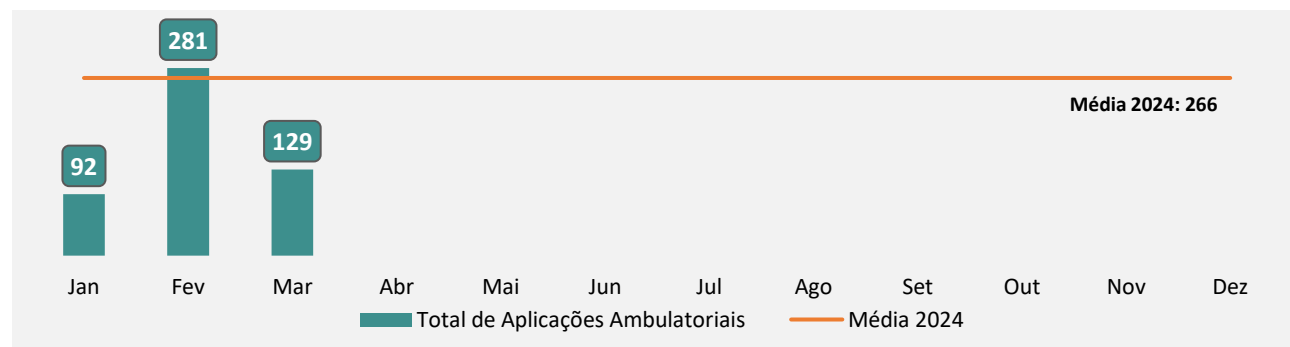
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.493	1.260	1.260									
Meta contratual	1.300											
Média 2024	1.305											



11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	92	281	129									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024												

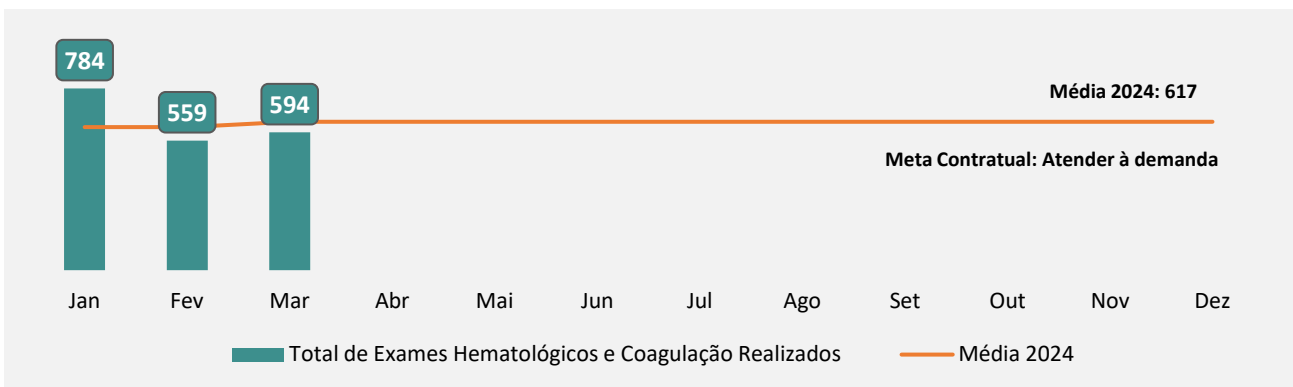


Análise crítica: Neste mês, foram realizados 127 de aplicação de pró-coagulante no HEMOGO e 02 no HEMOGO Rio Verde. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de

atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, a causa, o resultado e a variação do número de procedimentos realizados dependerão das condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.5. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

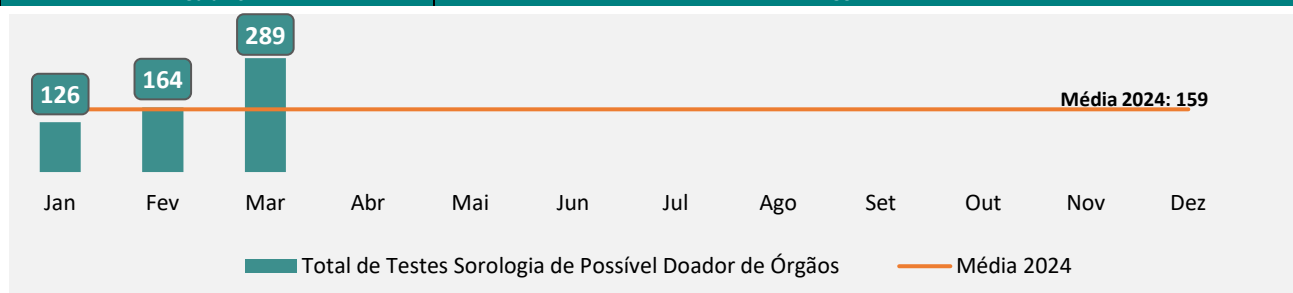
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	784	559	594									
Meta contratual	640											
Média 2024	556											



Análise crítica: Ao longo do mês de março foram realizados 594 exames, atendendo solicitações médicas do ambulatório (HEMOGO e Rio Verde) e doadores de plaquetas. Este número de exames realizados supera a meta contratual em 4,2%. Se o parâmetro de análise se referir à média de exames realizados de 2024, que foi de 616 exames, verifica-se que os exames realizados no mês março tiveram uma redução 3,57% em relação à série histórica. É importante ressaltar que neste mês houve oscilação muito pequena no número de atendimentos de consultas no ambulatório, indicando estabilidade no número de exames realizados.

11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

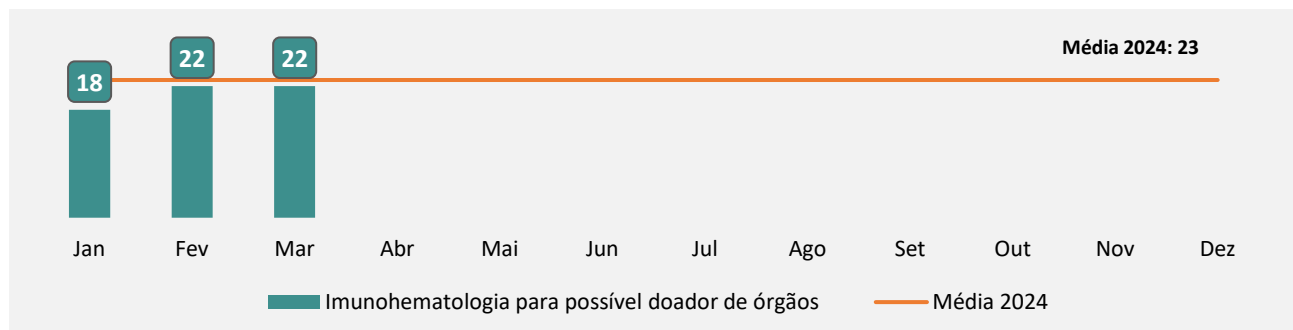
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	126	164	289									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	159											



Análise crítica: No mês de fevereiro iniciamos o atendimento para exames sorológicos aos doadores de Tecido Ocular (córneas). Foram encaminhadas 27 amostras de doadores de tecido ocular e 11 amostras de possíveis doadores de órgãos ao LAC. Para cada possível doador de órgãos são realizados 14 exames sorológicos e para os doadores de tecido ocular são realizados 05 exames sorológicos, totalizando 289 exames realizados no mês de março, número 81,76% acima da média histórica do ano de 2024. Este fato pode estar relacionado à maior sensibilização das famílias para doação de órgãos e também ao início do atendimento aos candidatos à doação de tecido ocular. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO deve atender toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	18	22	22									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	21											

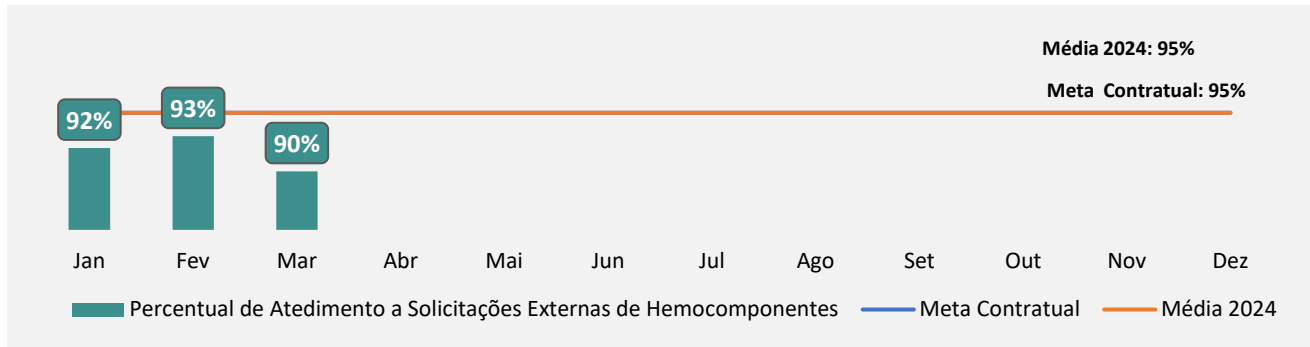


Análise crítica: No mês de março, a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 11 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados 22 testes imunohematológicos. A média de exames realizadas no ano de 2024 foi de 23 exames/mês. A partir desse dado, verifica-se a estabilidade de exames realizados no mês de março comparado à média histórica do ano anterior. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

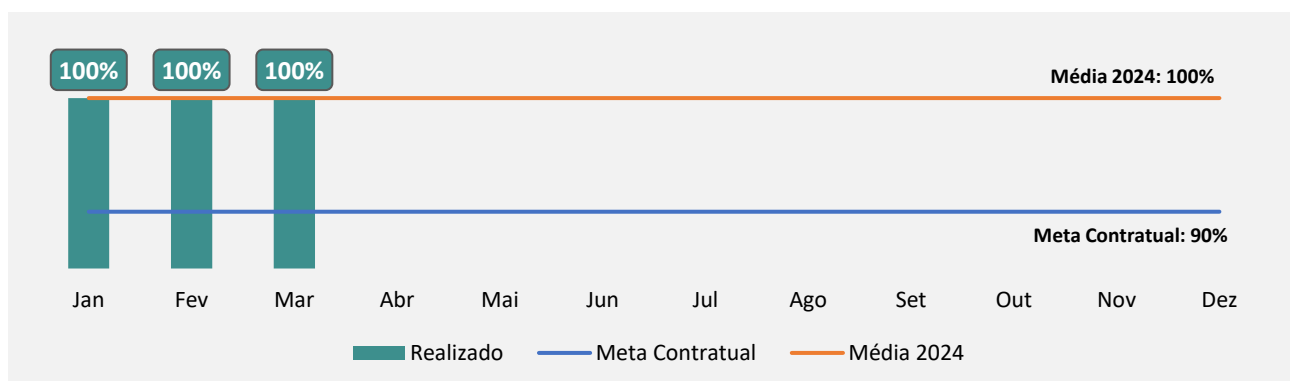
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	92%	93%	90%									
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	95%											



Análise Crítica: De um total de 5.337 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 4.832 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se a solicitações de hemocomponentes para pacientes de unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, onde não houve o atendimento à solicitação de 381 hemocomponentes, sendo 161 Concentrados de Hemácias, 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas, 194 Crioprecipitados e 21 Plasmas Frescos Congelados, sendo que deste total, 47 hemocomponentes (35 Concentrados de Hemácias, 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas e 07 Plasmas Frescos Congelados) refere-se a atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue. O total de 234 hemocomponentes, sendo 126 Concentrados de Hemácia, 194 Crioprecipitados e 14 Plasmas Frescos Congelados, refere-se a solicitações de Agências Transfusionais, sendo solicitada grande quantidade para estoque e diminuição do quantitativo enviado diante de grande déficit de estoque do Hemocentro Coordenador apresentado no mês. A maioria dos Concentrados de Hemácias solicitados e não atendidos, refere-se a Rh Negativo e AB Positivo, solicitados para estoque em grandes quantidades. De um total de 194 crioprecipitados solicitados e não atendidos, 169 foram solicitados pela Agência Transfusional do HUGO (09 de tipagem O, 26 de tipagem B, 50 de tipagem A e 84 de tipagem AB), ainda assim havendo a distribuição de 96 unidades. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

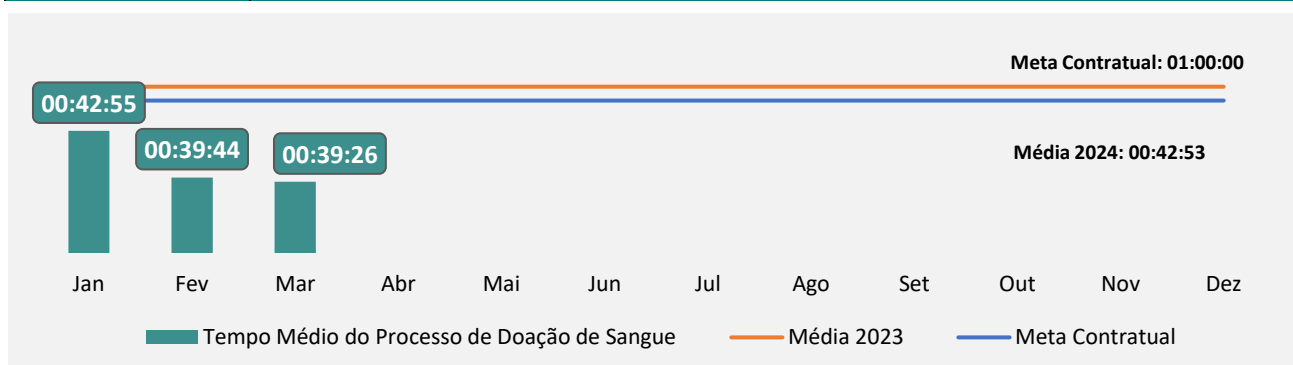
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%									
Meta contratual	90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: No mês de março, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

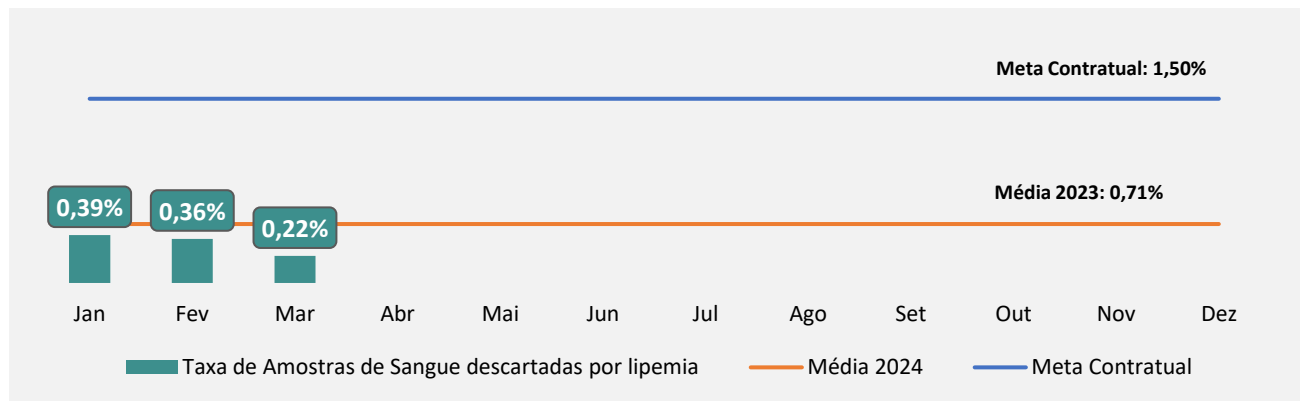
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:42:55	00:39:44	00:39:26									
Meta contratual	≤45 minutos											
Média 2024	00:44:53											



Análise Crítica: No mês de março o tempo médio de atendimento foi de 00:39:26 minutos. O atendimento no mês foi realizado mais rápido do que a meta estabelecida, isso se deve a maior eficiência operacional equipe de profissionais completa, menor fluxo de doadores no período.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

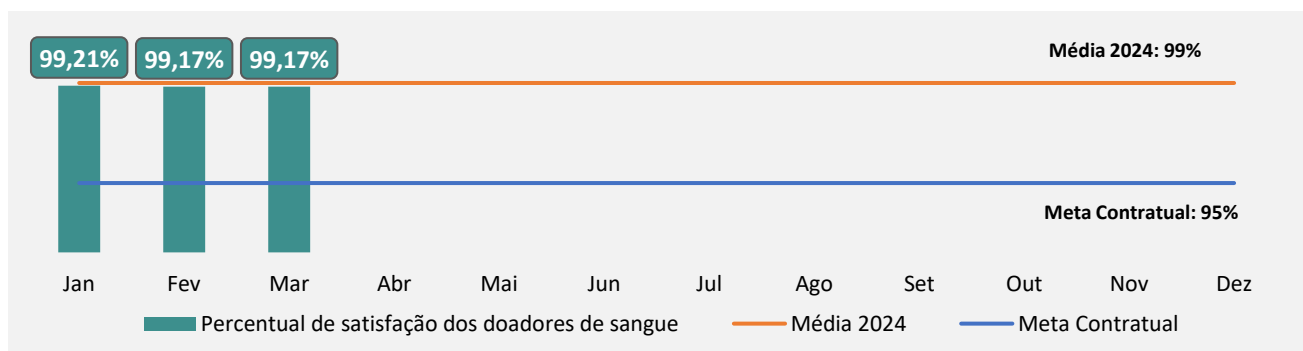
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,39%	0,36%	0,22%									
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	0,48%											



Análise Crítica: Em março, o número de amostras descartadas por lipemia, baseado nos critérios de aceitabilidade pela Gerência de Análises Clínicas do HEMOGO, foi de 14 amostras, equivalente a 0,22% das 6.198 amostras recebidas. Esta porcentagem se encontra 85% abaixo do estipulado na meta contratual, e quando referenciamos ao ano de 2024, também se verifica que parâmetro está baixo da média, que foi de 0,47% descarte/mês. Visando a manutenção deste índice, o Laboratório de Análises Clínicas, mantém a periodicidade de envio de e-mail, ao ciclo do doador da Rede HEMO, informando o número das doações descartadas por lipemia e reforçando a necessidade da maior eficiência nas informações prestadas aos doadores, durante a triagem clínica. Visto que a causa mais comum da lipemia, no caso do sangue doado, é o tempo insuficiente entre uma refeição rica em gordura e a coleta de sangue. Podemos inferir que esta queda está relacionada a uma maior conscientização sobre a dieta antes da doação, levando à redução de amostras desprezadas por lipemia.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	99,21%	99,17%	99,17%									
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											

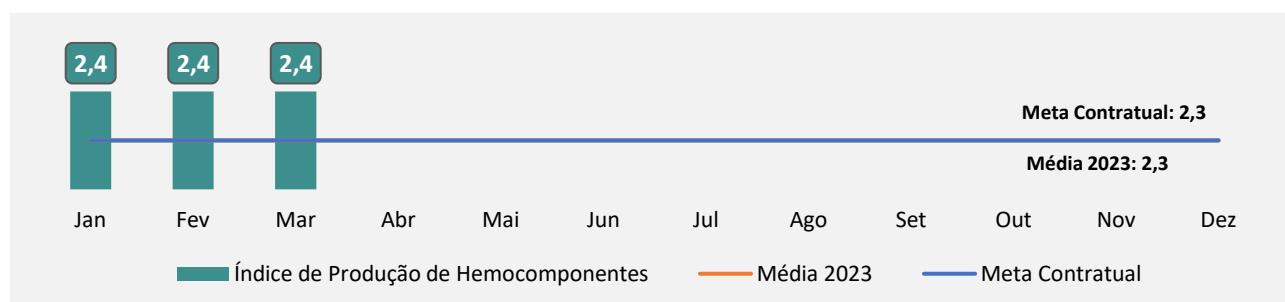


Análise Crítica: No mês de março obtivemos 3.164 participantes da Pesquisa de Satisfação da Rede HEMO, entre doadores/pacientes/acompanhantes/totem, sendo 87,09% destes de doadores de sangue, 12,16% de

pacientes, 0,25% de acompanhantes e 0,51% do Totem Pesquisas. Dos 3.164 usuários que manifestaram sua opinião na Pesquisa de Satisfação via Tablet/Totem apenas 58 pessoas deixaram mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias que serão apresentados no transcorrer deste relatório. O resultado geral de satisfação dos usuários correspondeu a 98,03%, superando em 3,03% a meta estabelecida pelo 3º TA ao Contrato de Gestão n. 070/2018.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,4									
Meta contratual	2,3											
Média 2024	2,3											



Análise Crítica: Em março de 2025 o índice de produção de hemocomponentes em toda rede HEMO obteve o valor de 2.4, permanecendo dentro da média de 2024 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2.3. Nos 3 primeiros meses se mantendo no valor de 2.4. O aumento do índice representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total. Foi finalizada a validação de bolsas triplas na Unidade de coleta e transfusão de Iporá contribuindo para aumento do índice de produção.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

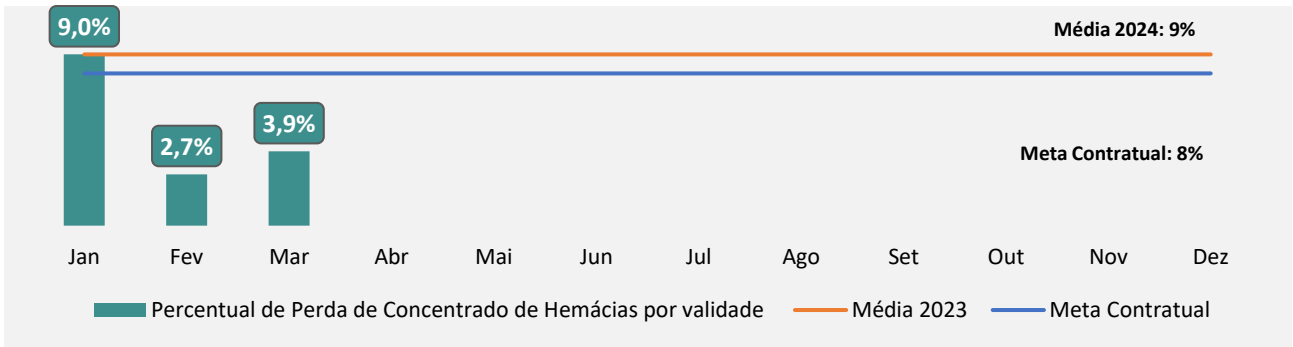
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (08 dias)	Estoque Seguro (09 dias)									
Média 2024	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de março com o estoque em nível seguro suficiente para 9 dias resultado do aumento nas doações no referido mês.

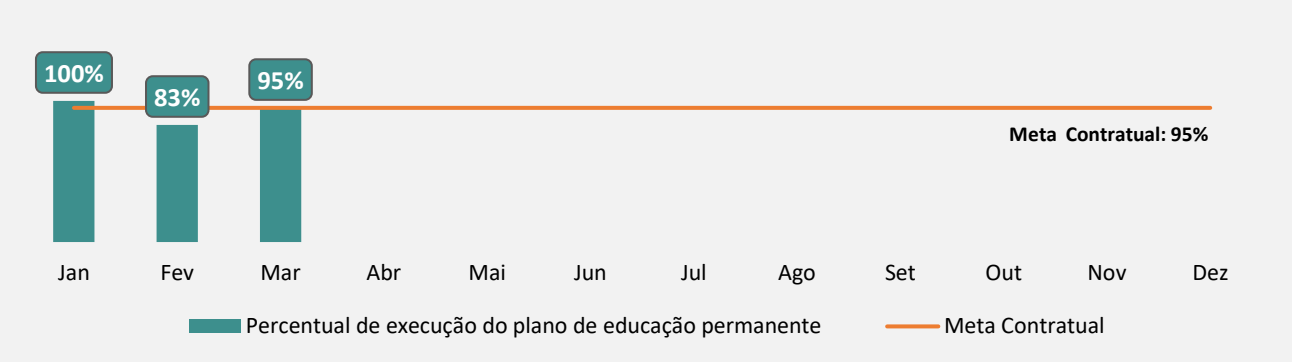
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	9,0%	2,7%	2,4%									
Meta contratual	≤8%											
Média 2024	9%											



11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

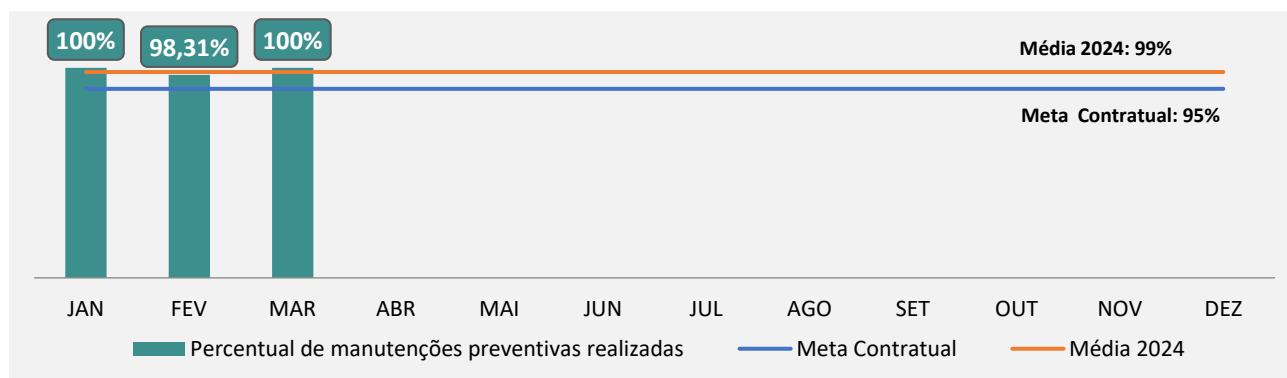
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	83%	95%									
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de março de 2025, tivemos 95% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2025. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano e todas as ações no plano mensalmente.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

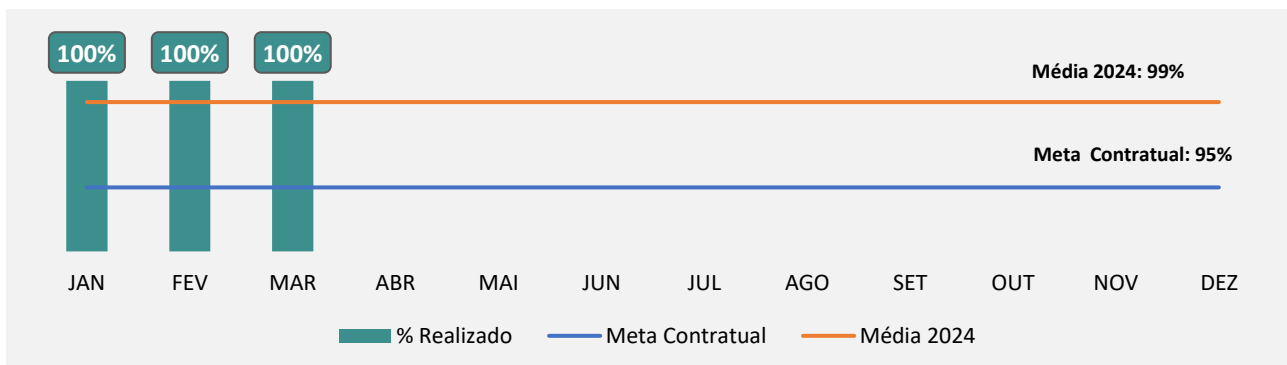
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	98,31%	100%									
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: Em março de 2025 estava previsto 72 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

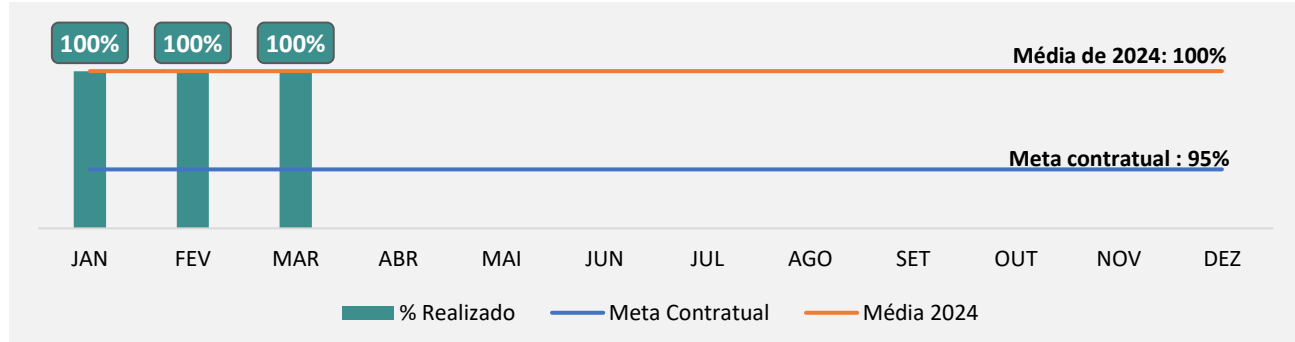
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%									
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Em março de 2025 foram previstas 113 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

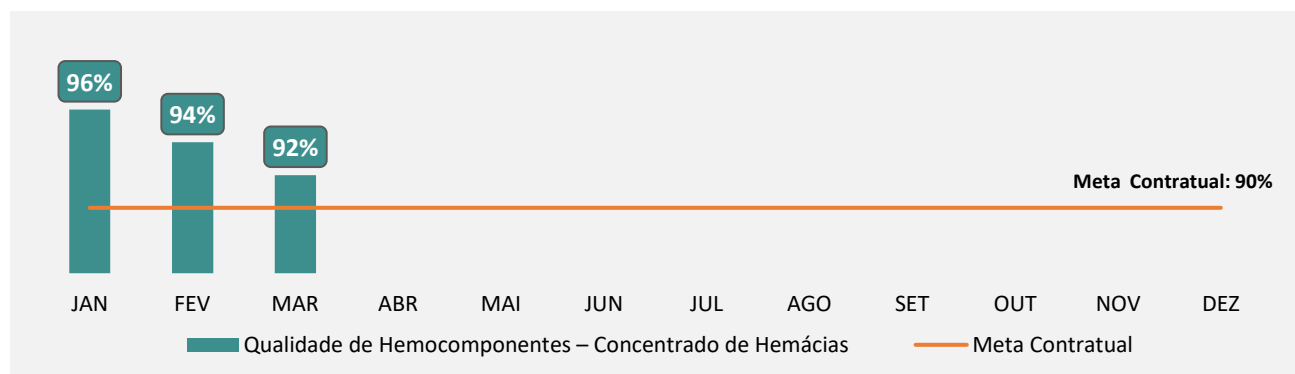
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%									
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise: Em março de 2025 estava previsto 43 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

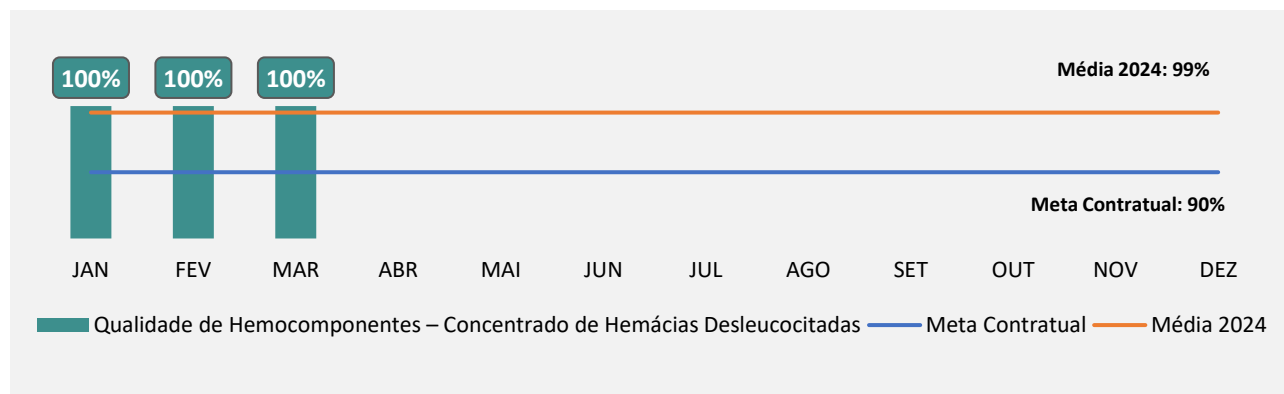
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	96%	94%	92%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade dos hemocomponentes - Concentrado de Hemácias, atingiu 92% superando a meta contratual, sendo os parâmetros fora dos parâmetros verificados e tratados, sem identificação de impacto na produção.

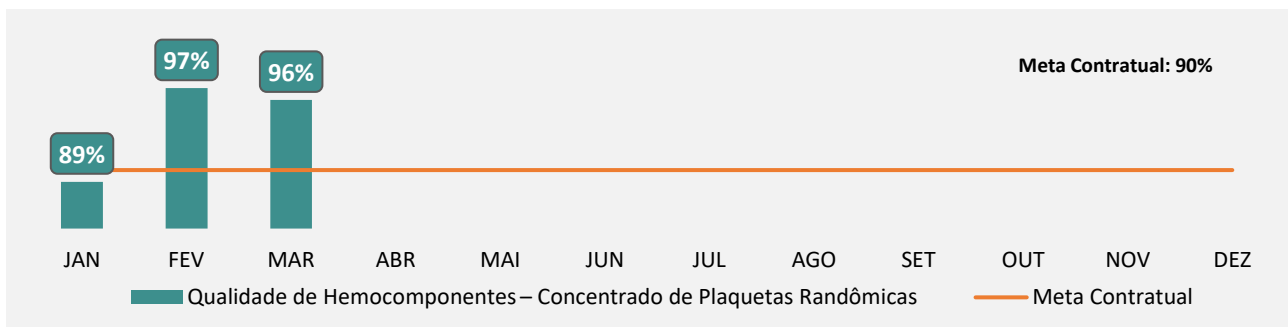
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	99%											



11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

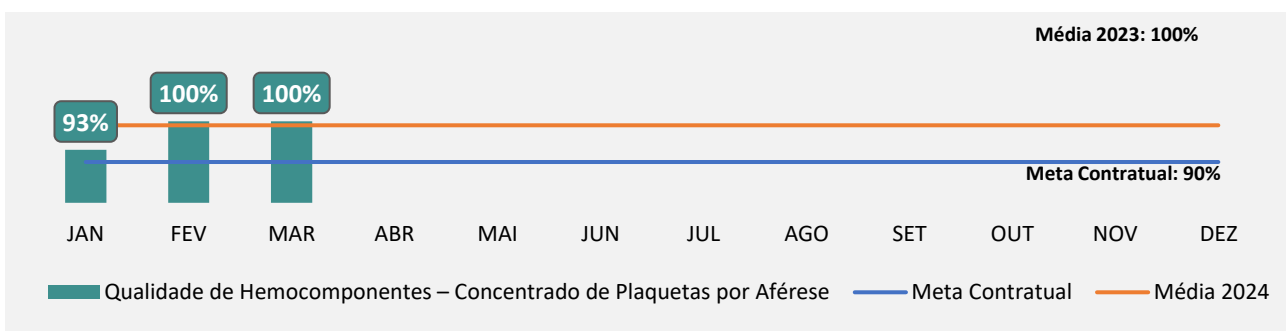
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	89%	97%	96%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											



Análise Crítica: Na avaliação da qualidade dos hemocomponentes- Concentrado de Plaquetas Randômicas, atingiu 96% superando a meta contratual, sendo os parâmetros fora dos parâmetros verificados e tratados, sem identificação de impacto na produção.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

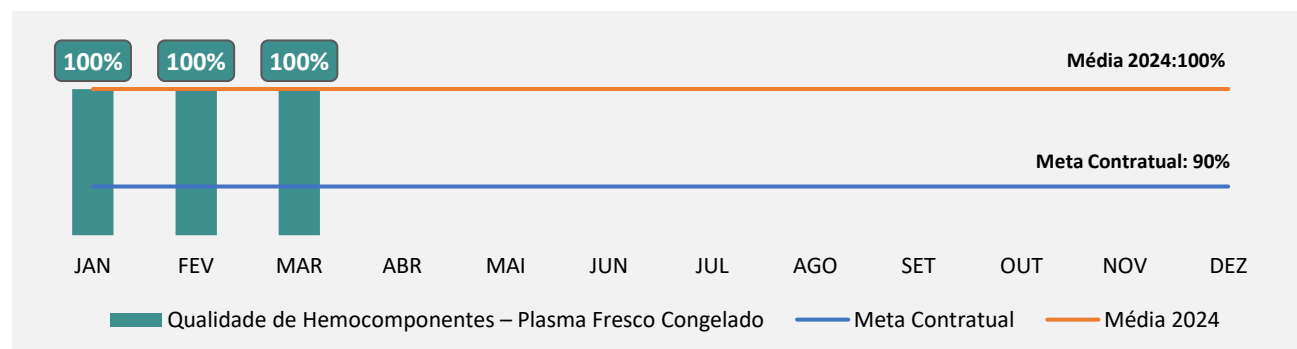
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	93%	100%	100%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese atingiu 100% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

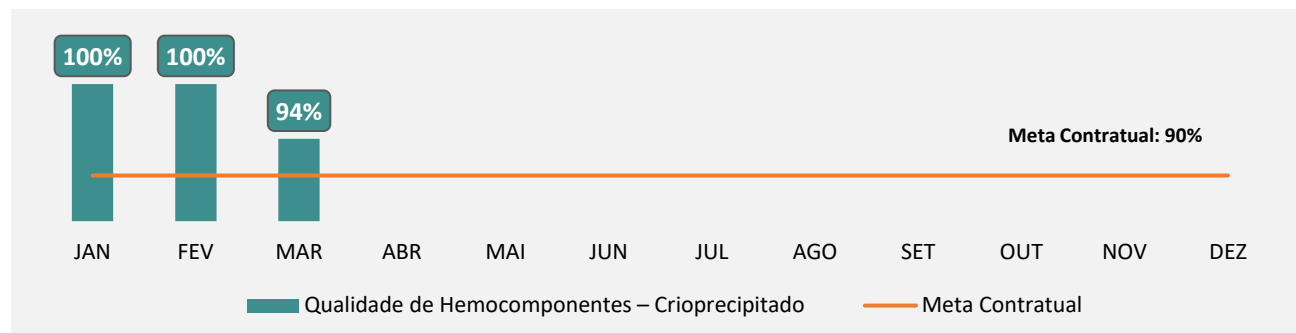
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado	100%	100%	100%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Plasma fresco congelado, atingiu 100% de conformidade.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

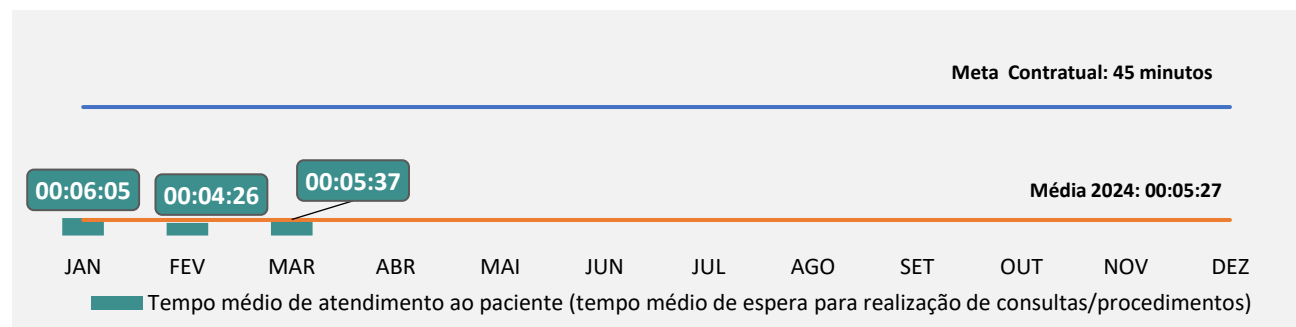
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	94%									
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitados, atingiu 94% de conformidade.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:06:05	00:04:26	00:05:37									
Meta contratual	≤45%											
Média 2024	00:05:27											



Análise Crítica: O tempo médio de atendimento ao paciente na Rede HEMO foi de 00:02:40, abaixo da meta contratual.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

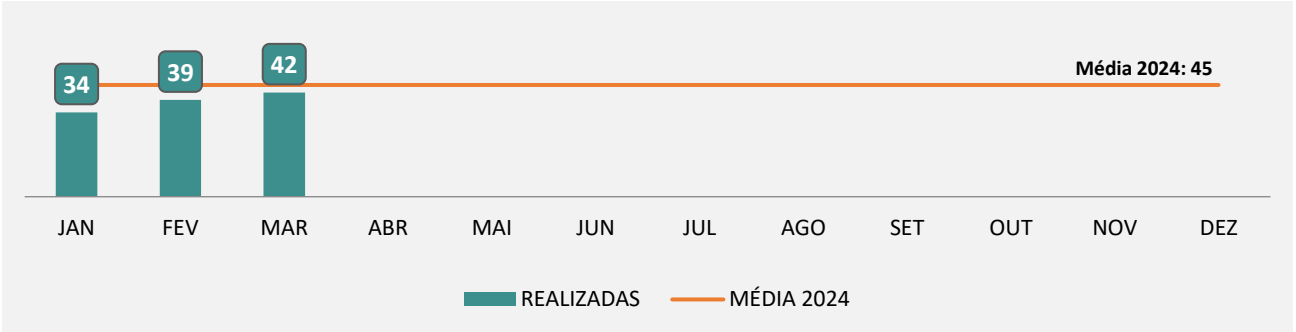
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – março de 2025				
Coleta externa representou 17% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.136	890	246	76

Análise crítica: No mês de março do corrente ano, foram programadas 16 (dezesesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 02 (duas) foram canceladas pelo parceiro contatado, onde obtivemos como resultado 1.136 (mil e cento e trinta e seis) cadastros de doadores voluntários de sangue, 890 (oitocentos e noventa) bolsas coletadas, 246 (duzentos e quarenta e seis) candidatos inaptos à doação e 76 (setenta e seis) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Colégio Delos, realizado no dia 28/03/2025, com 117 (cento e dezessete) candidatos à doação voluntária de sangue, 92 (noventa e duas) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea, em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a UNIVERSO, realizada no dia 27/03/2025, com 107 (cento e sete) candidatos à doação voluntária de sangue, 79 (setenta e nove) bolsas coletadas e 19 (dezenove) cadastro de medula óssea, em terceiro, a ação realizada em parceria com o HETRIN, no dia 14/03/2025 com 103 (cento e três) candidatos à doação voluntária de sangue 93 (noventa e três) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea e em quarto a parceria firmada com a Rede Store / Trindade, realizado no dia 23/03/2025 com 100 (cento) candidatos à doação voluntária de sangue 84 (oitenta e quatro) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados, tanto de candidatos a doação, bem como de bolsas coletadas, as quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue. As ações realizadas no corrente mês, com a Unidade Móvel foram de grande importância para garantir a segurança do estoque de sangue, representando 17%. Para manutenção das ações programadas é realizado constantemente, contato virtual junto aos parceiros programados na tentativa de incentivá-los e sensibilizá-los com relação a importância da realização das ações programadas e assim, evitando impactos negativos diário do estoque regular de sangue.

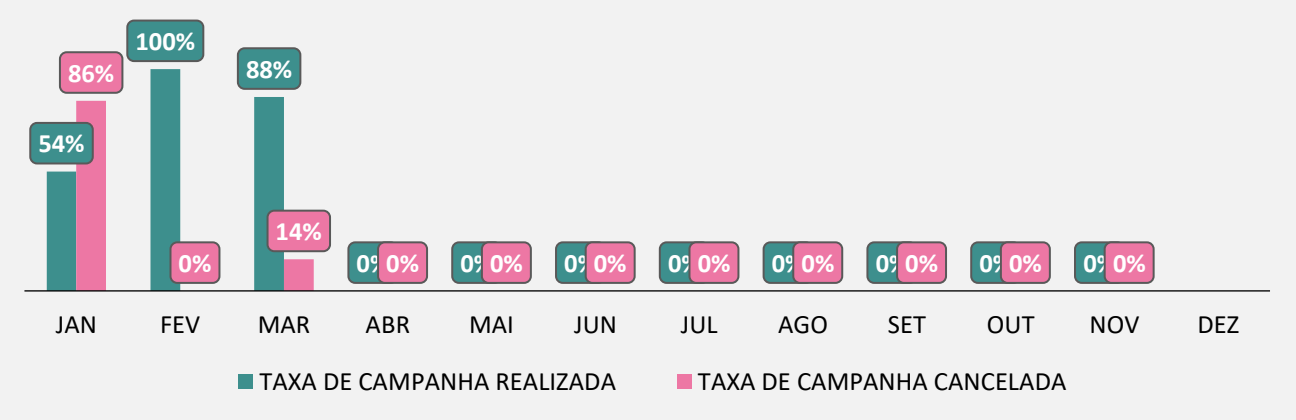
13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas realizadas	34	39	42									
Média 2024	45											



13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	15	16									
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	06	00	2									
Coletas Externas Realizadas	07	15	14									

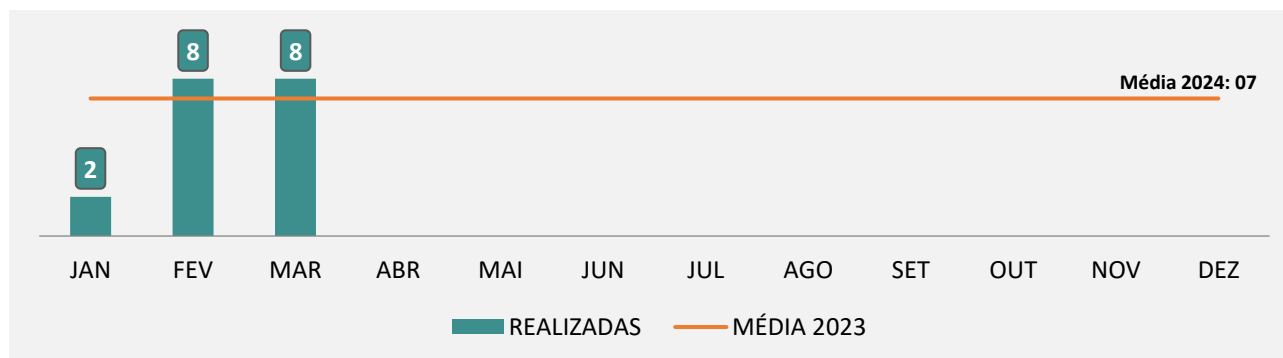


Análise Crítica: No mês de março do corrente ano, foram programadas 16 (dezesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 02 (duas) foram canceladas pelo parceiro contatado, onde obtivemos como resultado 1.019 (mil e dezenove) cadastros de doadores voluntários de sangue, 890 (oitocentos e noventa) bolsas coletadas, 246 (duzentos e quarenta e seis) candidatos inaptos à doação e 76 (setenta e seis) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Colégio Delos, realizado no dia 28/03/2025, com 117 (cento e dezessete) candidatos à doação voluntária de sangue, 92 (noventa e duas) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea , em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a UNIVERSO, realizada no dia

27/03/2025, com 107 (cento e sete) candidatos à doação voluntária de sangue, 79 (setenta e nove) bolsas coletadas e 19 (dezenove) cadastro de medula óssea, em terceiro, a ação realizada em parceria com o HETRIN, no dia 14/03/2025 com 103 (cento e três) candidatos à doação voluntária de sangue 93 (noventa e três) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea e em quarto a parceria firmada com a Rede Store / Trindade, realizado no dia 23/03/2025 com 100 (cento) candidatos à doação voluntária de sangue 84 (oitenta e quatro) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados, tanto de candidatos a doação, bem como de bolsas coletadas, as quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue. As ações realizadas no corrente mês, com a Unidade Móvel foram de grande importância para garantir a segurança do estoque de sangue, representando 17%. Para manutenção das ações programadas é realizado constantemente, contato virtual junto aos parceiros programados na tentativa de incentivá-los e sensibilizá-los com relação a importância da realização das ações programadas e assim, evitando impactos negativos diário do estoque regular de sangue. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas no transcorrer do corrente mês.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	02	08	08									
Média 2024	07											



Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 08 (oito) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e idealizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por um membro do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricitista.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	60	60	60									
Celetista	268	267	263									
Total	328	327	323									
Média 2024	318											

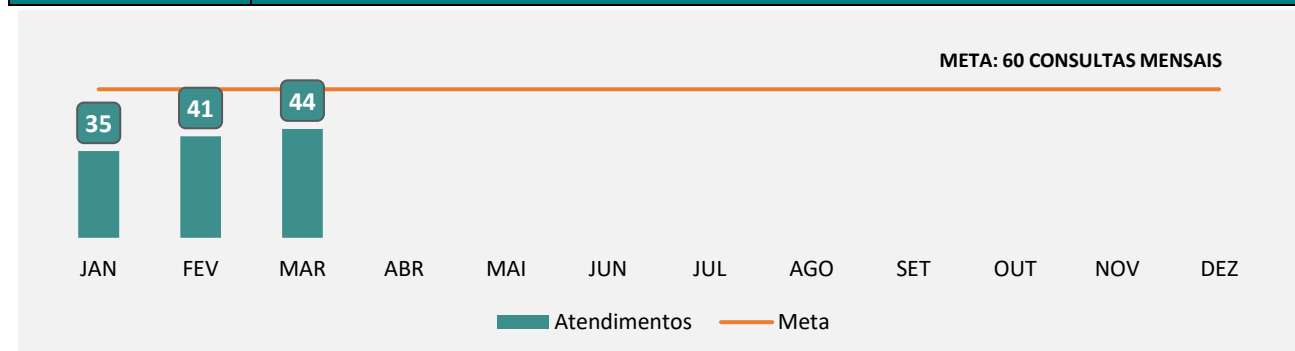


Análise Crítica: No mês de março tivemos um total de 133 colaboradores lotados no Hemocentro Coordenador, em comparação com a média de 2024 o número de colaboradores lotado no HEMOGO, houve redução. E, tivemos um total de 321 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre celetistas e estatutários. Deste quantitativo total tivemos 3 contratações CLT, não tivemos contratações de autônomos, 05 desligamentos CLT, desligamentos de autônomos não houve.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	35	41	44									
Meta	60											
Média 2024	40											



Análise crítica: Em fevereiro foram realizadas 41 consultas farmacêuticas presenciais, sendo 16 pacientes com Hemofilia A, 5 pacientes com Hemofilia B, 15 pacientes com Doença de Von Willebrand, 2 pacientes com Doença Falciforme, 1 paciente com Deficiência de Fator V, 1 paciente com Deficiência de Fator VII e 1 paciente com Deficiência de Fator XVI.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	00	00	0									
30 dias	292	222	217									
Demanda*	04	06	03									
Total	296	228	220									

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de março foram atendidos 217 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 217 receberam profilaxia para 30 dias e 03 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	10	03	03									

Análise crítica: No mês de março foram cadastrados 03 (três) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a fevereiro não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

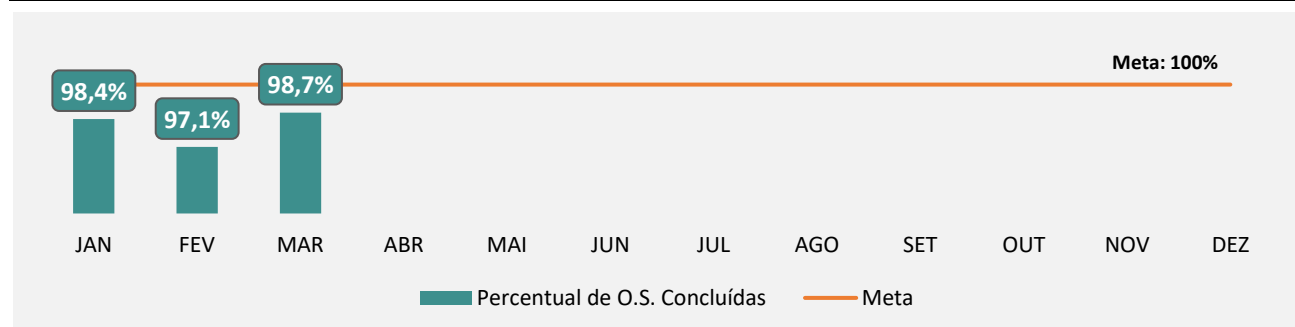
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	50	63	84									
Rede HEMO	06	06	13									
Total	56	69	97									

Análise crítica: No mês de março houve 97 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 84 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador, 11 (onze) dispensações para o HEMOGO de Rio Verde e 02 (duas) dispensações para o HEMOGO de Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator. No mês de fevereiro/2025 houve 69 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 63 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 6(seis) dispensações para a Rede HEMO, sendo 5(cinco) dispensações para o HEMOGO de Rio Verde e 1(uma) dispensação para o HEMOGO de Catalão.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,4%	97,1%	98,7%									
Média 2024	96,55%											



Análise Crítica: Observa-se pelo gráfico de O.S. concluídas que houve um aumento de 1,60 % de chamados se comparado com o período anterior (fevereiro/2025), isso se deve às demandas de solicitações de suporte referente ao sistema Hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

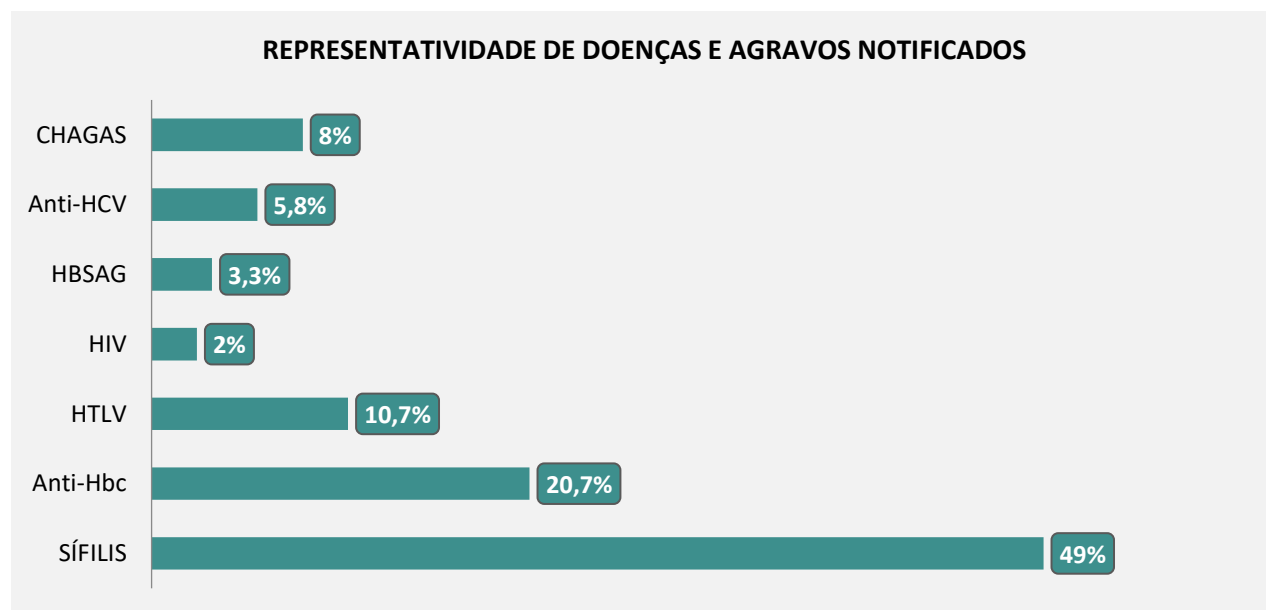
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2025												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	3	2									
Executados	8	3	2									
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar a atuação dos municípios. Porém, nesse mês foram coletados 02 pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas/Controle de Qualidade.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

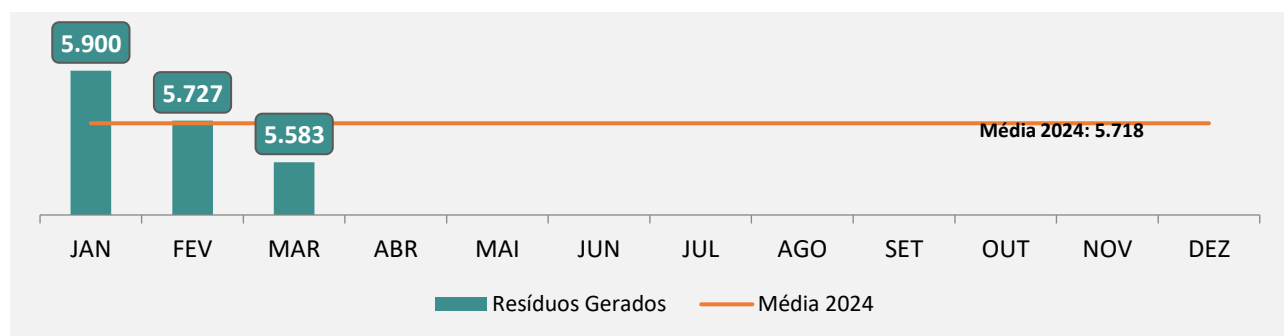
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	63	49	59									
Anti-HBC	44	23	25									
HTLV	3	17	13									
HIV	7	4	3									
HBsAg	7	9	4									
Anti-HCV	20	10	7									
Chagas	4	1	10									
Total	148	113	121									



Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-HBC predominam respectivamente.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

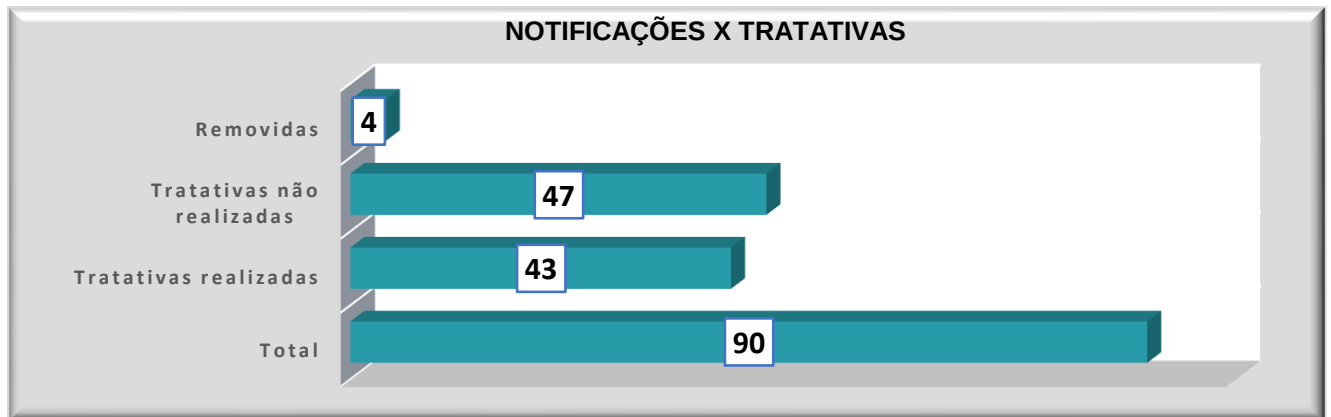
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.900	5.727	5.583									
Média 2024	5.718											



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram gerados 5.583 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação nos processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 90 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 48% de tratativas, se comparando ao mês anterior observamos uma queda nas notificações de 8% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Esse mês houve o processo de transição do Sistema de Notificação que foi incluso no Sistema de Gestão da Qualidade EPA e devido a transição alguns períodos ficaram inoperantes impossibilitando as tratativas em tempo hábil. Para melhoria e intensificação do índice de resolutividade das notificações em tempo hábil não ocasionando a quebra de contrato entre os setores foi estabelecido o Dia da Campanha Tratativa em Dia.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	27	25	26									
Realizados	27	25	26									
% Alcance	100%	100%	100%									



Análise Crítica: Os exames periódicos programados foram realizados.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	1									
Média 2024	1											



Análise Crítica: Em março de 2025 ocorreu um acidente típico, com colaborador promovendo queda ao utilizar o banheiro do vestiário.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	130	52	39									
Vacinas Realizadas	130	52	39									
%de Alcance	100%	100%	100%									



Análise Crítica: Esse mês tivemos 03 (Três) admissões, sendo 2 (duas) para o Hemocentro Coordenador e 01 (uma) para a Rede HEMO no UCT Iporá o que implica a apresentação de 39 (Trinta e nove) vacinas e foram apresentadas todas as vacinas obrigatórias.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	98%	98%	98%									
Meta	100%											



Análise Crítica: 98% de manutenções realizadas, sendo que a meta consiste em 100%. Foram programadas 245 manutenções preventivas e foi possível realizar 241 preventivas nas unidades da Rede HEMO, pois 04 aparelhos tiveram problemas de manutenção corretiva (aguardando peças), o que impossibilitou a preventiva em sua totalidade.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

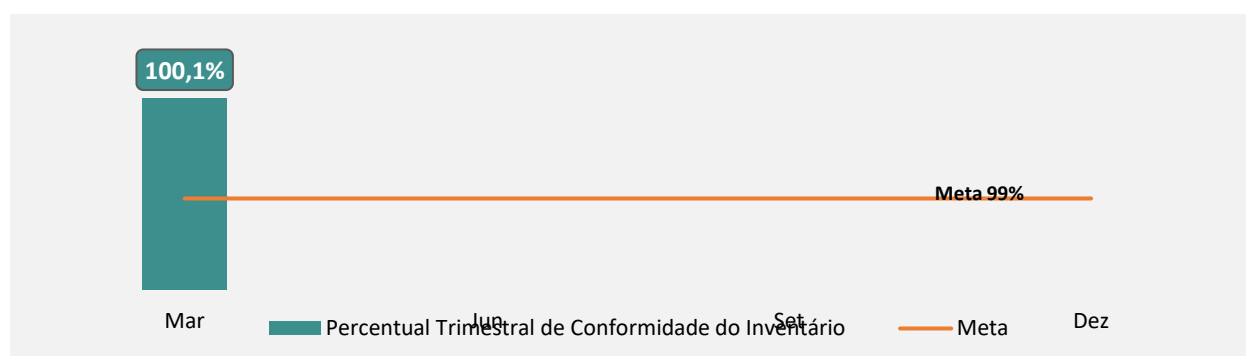
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%									
Meta	100%											



Análise Crítica: Houve sucesso na execução de 100% das manutenções previstas no Cronograma Anual de manutenções prediais nas 09 (nove) unidades da Rede HEMO, onde a meta consiste em atingir 100%.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	100,1%			
Meta	99%			



Análise Crítica: A conformidade de 100,1% no inventário trimestral é positiva. É importante manter os processos de controle e melhoria contínuos para assegurar a precisão do inventário e evitar impactos financeiros significativos.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



No dia 06 de março, ao ritmo do Carnaval, os doadores que compareceram ao Hemocentro Coordenador, unidade da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos, na última sexta-feira, 28 de fevereiro, puderam curtir a apresentação do Clube do Samba Go.



No dia 06 de março, foi aberto processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para atuar no Hemocentro Regional de Catalão – HEMOGO Catalão/GO, Hemocentro Regional de Rio Verde Janielly Regina do Nascimento - HEMOGO Rio Verde/GO e na Unidade de Coleta e Transfusão – UCT Quirinópolis.



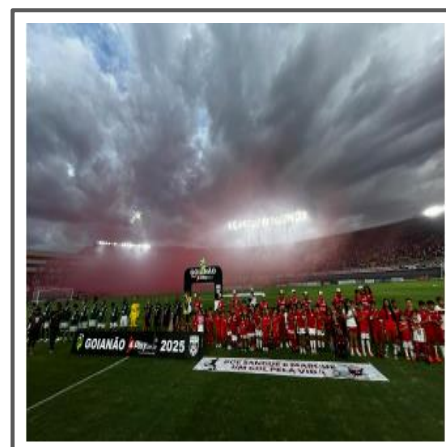
No dia 07 de março, desta vez, o jogo foi realizado na tarde do sábado (1º/3), no Estádio Zico Brandão, em Inhumas, local onde foi exibida a faixa da campanha “Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida”.



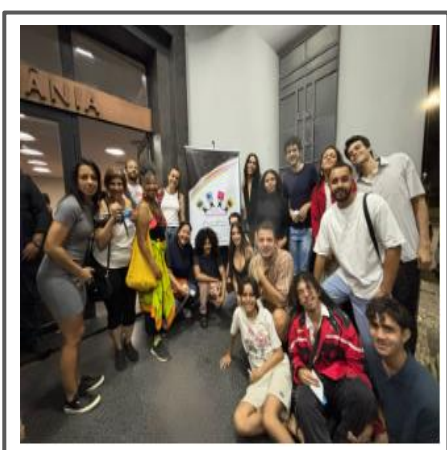
No dia 07 de março, na última partida da fase quartas de final do Campeonato Goiano de Futebol, a equipe do Hemocentro de Goiás com seu mascote Hemoguinho estiveram presentes na noite desta quinta-feira (6/3), no Estádio Serra Dourada, em Goiânia.



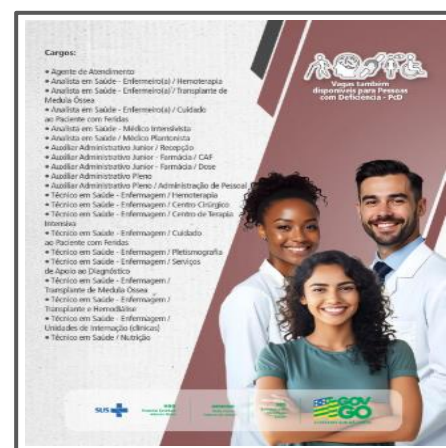
No dia 17 de março, a equipe do Hemocentro de Goiás esteve presente neste momento importante e levou a mensagem da doação voluntária de sangue aos 6.380 torcedores presentes nas arquibancadas do Estádio Jonas Duarte, em Anápolis.



No dia 16 de março, a missão que tem sido empreendida pela equipe do Hemocentro de Goiás e seu mascote Hemoguinho, que na tarde do domingo (16/3), esteve no jogo da volta entre Vila Nova e Goiás, no Estádio Serra Dourada, em Goiânia.



Colaboradores participaram da primeira edição do Plateia Social 2025, que levou entre os dias 14 e 16 de março, dezenas de convidados ao Teatro Goiânia para prestigiar a comédia romântica musical "Canções que eu guardei pra você", um espetáculo que resgatou grandes sucessos da música pop brasileira e emocionou a plateia.



No dia 21 de março, Idtech abre Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para diversos cargos no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz – HEMOGO e no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG.



A Rede Hemo celebrou, nesta sexta-feira 21 de março, a posse de suas novas lideranças em uma solenidade realizada no auditório do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz.



No dia 26 de março, foi realizada ação itinerante nos setores do HEMOGO, em Comemoração ao Dia Nacional da Saúde e Nutrição, conscientizando os colaboradores sobre a importância de uma alimentação saudável e a importância de mudar hábitos alimentares, distribuindo receitas saudáveis para estimulação.



Em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres, a CIPA realizou ações itinerante nos setores homenageando as mulheres, com apresentação da musicista colaboradora Regiane e entrega de brinco como lembrancinha incentivando a melhoria da autoestima.



O Hemocentro de Goiás teve a honra de estar presente na visita promovida pela Hemobrás, onde vários diretores de todo Brasil poderão acompanhar de perto o parque fabril do plasma fornecido por esses serviços.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em março, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 95% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Referente ao número de bolsas de sangue coletadas embora tenha havido queda foi possível garantindo o estoque de hemocomponentes atendendo à demanda transfusional da Rede de Saúde assistida.

Tivemos nova edição da Campanha Doe Sangue e Marque um Gol pela Vida no Campeonato Goiano, onde o Hemocentro de Goiás esteve presente neste momento importante e levou a mensagem da doação voluntária a milhares de torcedores.

Neste mês novas lideranças da Rede Hemo, tomam posse em solenidade no Hemocentro Coordenador. A nova gestão chega com o compromisso de inovação e visão estratégica, buscando o investimento adequado em ações e atividades que aprimorem o serviço oferecido. A valorização dos profissionais e o fortalecimento do diálogo são pontos essenciais para garantir um ambiente de trabalho saudável, refletindo diretamente na qualidade do atendimento aos pacientes e doadores.

O Hemocentro de Goiás teve a honra de estar presente na visita promovida pela Hemobrás, onde vários diretores de todo Brasil poderão acompanhar de perto o parque fabril do plasma fornecido por esses serviços, que são transformados em medicamentos essenciais para salvar vidas e garantir mais qualidade de vida a milhares de brasileiros.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / ____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

RELATÓRIO DE GESTÃO

Código do documento 5641d162e7d9ae012a0919a28631f929

Hash do documento (SHA256): 09fe3ce7ea4ba97c00f865e4935a5c9c616b019dc99f30dbcee4dbb7402f4ff1



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

SEX, 04 de ABR de 2025 às 19:26
Código verificador:
bb440829bb477e99c1c14d8d7e621c4e



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

SEX, 04 de ABR de 2025 às 19:29
Código verificador:
920a45d294b3a5f0abf125fd7b3d1f92



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEX, 04 de ABR de 2025 às 19:30
Código verificador:
b2fd239e17e3ade4803957bc4434372a

Logs

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:24

Operador **ROSE CARVALHO** criou este documento número 5641d162e7d9ae012a0919a28631f929

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:24

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:25

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:25

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:26

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.240.136

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:29

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.40.128

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:29

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.174.221.103

SEX, 04 de ABR de
2025 às 19:30

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação.
IP do signatário no momento da assinatura: 177.174.214.175

